



第114号

発行/
北海道健康づくり財団
札幌市中央区大通西6丁目
TEL (011) 232-5500
FAX (011) 232-4091
http://www.hokkaidohealth-net.or.jp

『平成28年度案内件数の分析 ～ウィンドウ2017から～』

平成28年度における救急医療情報案内センターへの問合せ件数を取りまとめた結果、67,885件となり、平成27年度と比較すると7,927件の減少となりました。地域別においても6地域全てで減少しており、道央地域では4,947件、道南地域で1,550件、道北地域では1,151件の減となりました。

診療科別でも全ての診療科で減少しておりますが、特に小児科では2,177件の減で11,051件、内科でも1,052件減の20,988件となりました。

また、救急医療・広域災害情報システムホームページへの総アクセス件数は、284,602件で、パソコンやスマートフォン、携帯電話による道民からのアクセス件数は141,502件となり、昨年度より若干の減となりました。ただ、医療機関や消防機関、関係機関からの

アクセス件数は僅かながら増となりました。

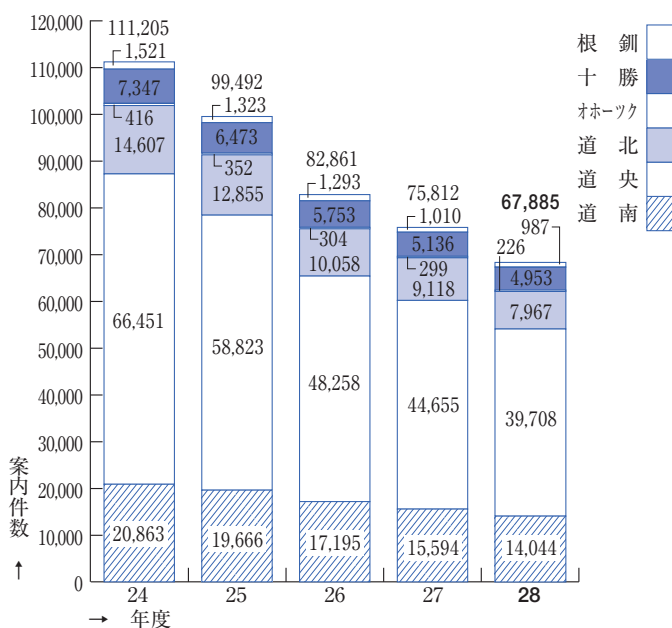
この減少については、ここ数年の傾向としてインフルエンザは流行するものの、大流行にまでは至っておらず、それは、インフルエンザに対する予防対策が日頃から定着してきたことや罹った場合でも比較的速やかに医療機関を受診できるようになってきていることによるものと思われます。更に、医療機関や当番医等の情報がいろいろな情報ツールで提供されていることも要因のひとつとして考えられると思います。

情報案内センターへの問合せ件数は、年々減少してきておりますが、各都市医師会の協力のもと、全道の医療機関に関する情報を今後も的確に道民の皆様を提供してまいりたいと思っております。

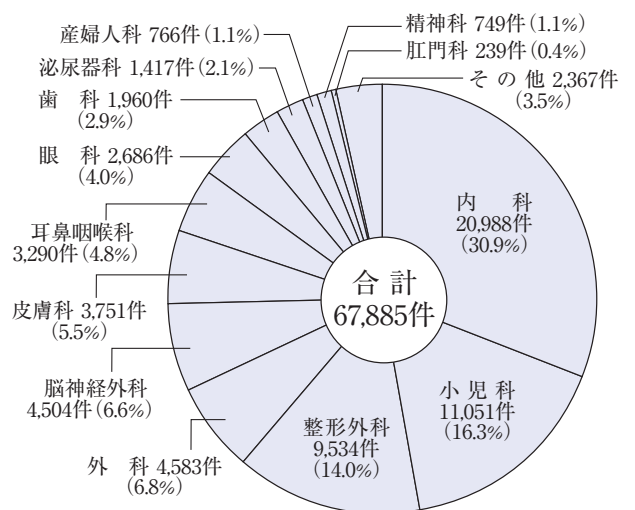
平成29年度についても、道民の皆様が安心して医療機関を受診できるようオペレータをはじめ関係職員一同、一層の努力をして参りますので、よろしくお願い致します。



1 年度別地域別案内件数の推移 (平成24～28年度)

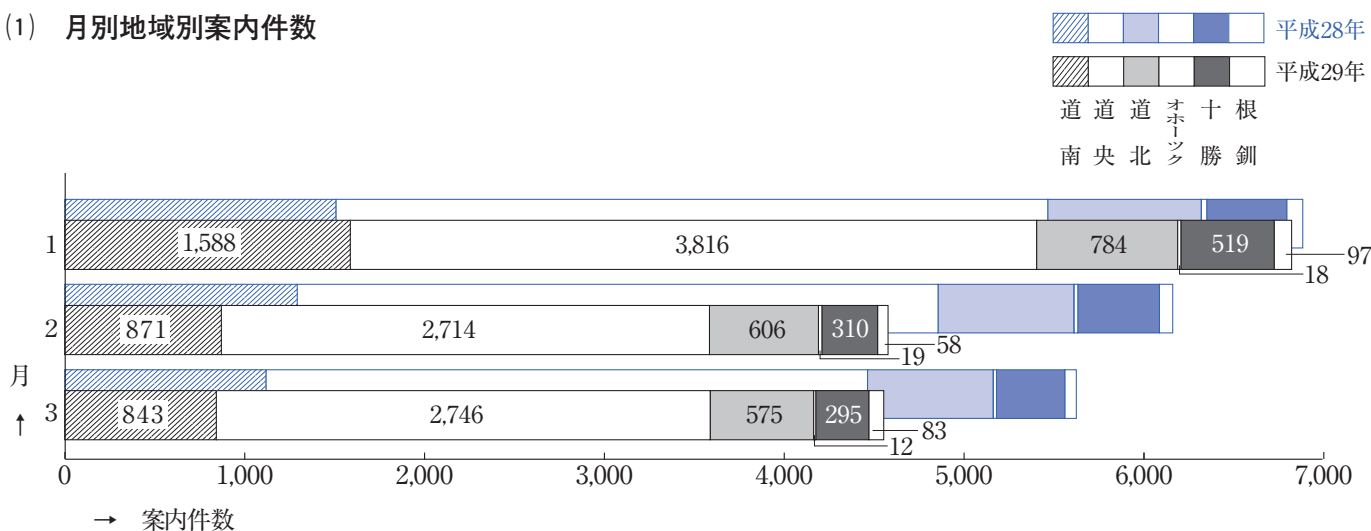


2 診療科別案内件数 (平成28年度)

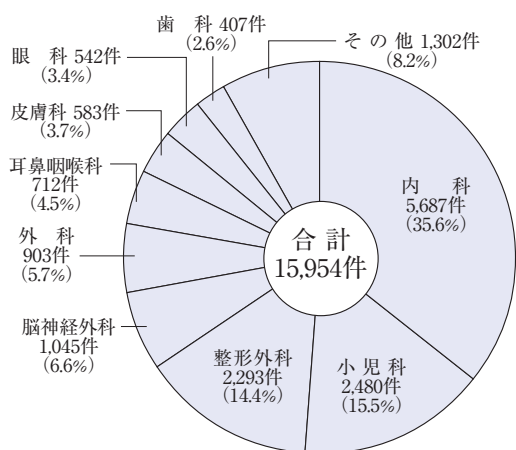


救急医療情報案内センター案内状況（1月～3月）

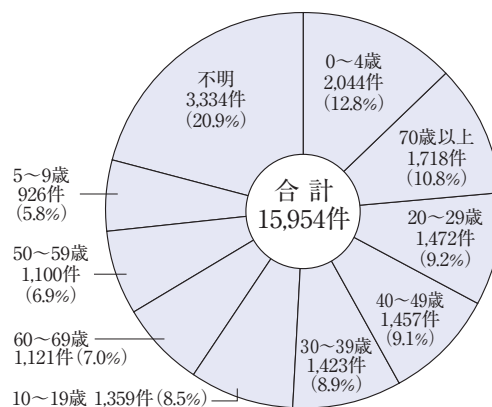
(1) 月別地域別案内件数



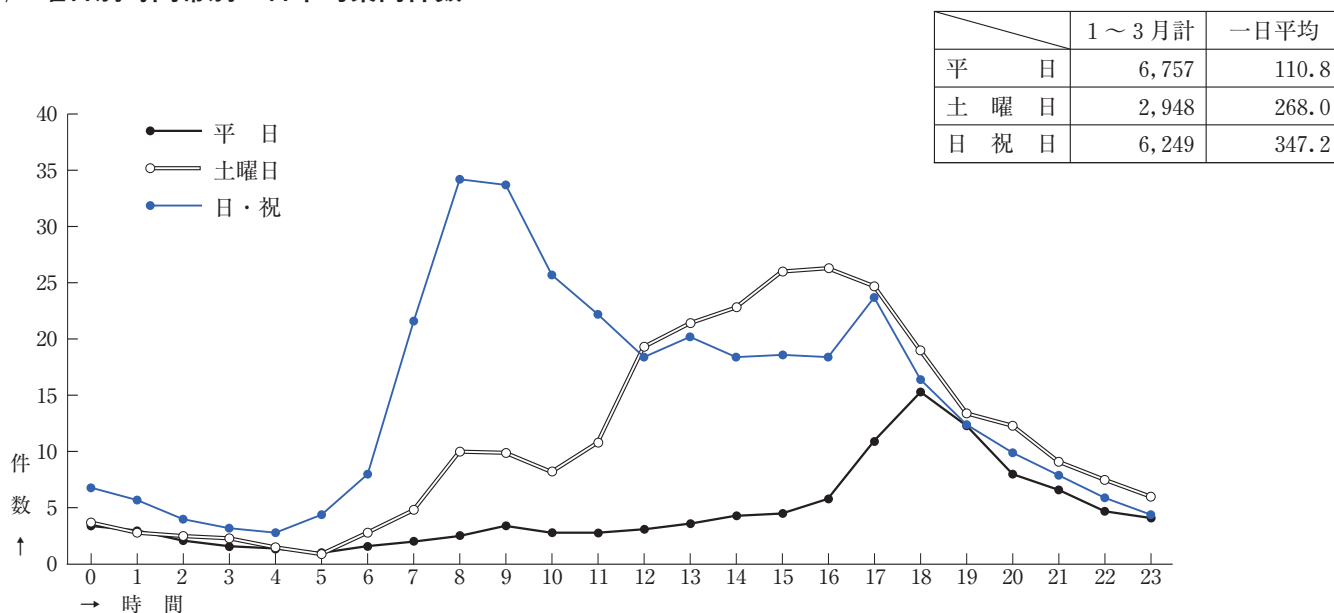
(2) 診療科別案内件数



(3) 年齢階級別案内件数



(4) 曜日別時間帯別1日平均案内件数

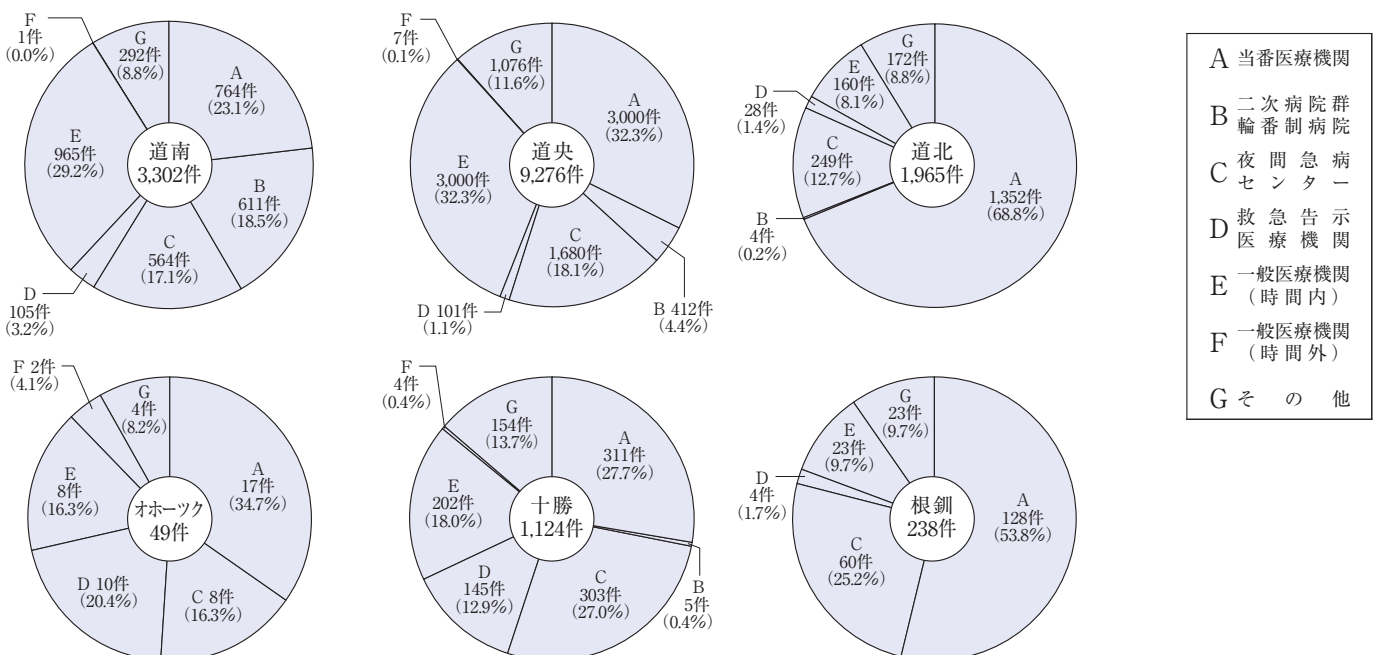


(5) 市町村別案内件数

道南 (18市町村)		道央 (70市町村)									
函館市	2,835	札幌市	7,736	伊達市	22	神恵内村		北竜町		沼田町	4
北斗市	210	小樽市	74	北広島市	171	積丹町		豊浦町	3	古平町	
松前町		小室蘭市	72	石狩市	152	仁木町	1	壮瞥町		白老町	10
福島町	7	夕張市	12	当別町	49	余市町	4	厚真町	1	洞爺湖町	5
知内町	3	岩見沢市	24	新篠津村	5	赤井川村	5	安平町	6	むかわ町	2
木古内町	3	苫小牧市	107	島牧村		南幌町	10	日高町	5	平取町	3
七飯町	146	美唄市	1	寿都町		奈井江町		新冠町	4	浦河町	3
鹿部町	21	芦別市	331	黒松内町		上砂川町		新ひだか町	14	えりも町	2
森町	42	江別市	1	蘭越町	1	由仁町	16	雨竜町			
八雲町	11	赤平市	1	ニセコ町	1	長沼町	39				
長万部町	2	三笠市	2	真狩村		栗山町	11				
江差町	13	千歳市	130	留寿都村	6	月形町					
上ノ国町		滝川市	2	喜茂別町		浦臼町					
厚沢部町	2	砂川市	1	京極町		新十津川町					
乙部町		歌志内市		倶知安町	8	妹背牛町					
奥尻町		深川市	17	共和町		秩父別町	1				
今金町	3	登別市	46	岩内町		雨竜町					
せたな町	4	恵庭市	154	泊村	1						

道北 (41市町村)		オホーツク (18市町村)		十勝 (19市町村)		根釧 (13市町村)	
旭川市	1,873	美深町		帯広市	887	釧路市	223
留萌市	4	音威子府村		音更町	93	根室市	4
稚内市	5	中川町		士幌町	8	釧路町	5
名別市	6	幌加内町	2	上士幌町	2	厚岸町	
士寄市	7	増毛町		鹿追町	2	浜中町	
富良野市	4	小平町		新得町	25	標茶町	1
鷹栖町	8	苫前町	1	清水町	10	弟子屈町	
東神楽町	14	羽幌町		茅室町	16	鶴居村	2
当麻町	3	初山別村		中札内村	2	白糠町	2
比布町	2	遠別町	1	更別村		別海町	
愛別町	2	天塩町		大樹町	6	中標津町	
上川町	1	猿払村		広尾町	5	標津町	
東川町	7	浜頓別町		幕別町	53	羅臼町	1
美瑛町	18	中頓別町		池田町	5		
上富良野町	3	枝幸町		豊頃町	6		
中富良野町		豊富町		本別町	1		
南富良野町		礼文町		足寄町	1		
占冠村	1	利尻町	1	陸別町			
和寒町	2	利尻富士町		浦幌町	2		
剣淵町		幌延町					
下川町							

(6) 地域別・案内機関別件数



応需情報の登録と検索状況 (1月~3月)

(1) 医療機関

Table with 12 columns: 地域別, 郡医師会別, 市別, 応需登録機関数, 登録機関数, 登録延件数, 検索機関数, 検索延件数, 地域別, 郡医師会別, 市別, 応需登録機関数, 登録機関数, 登録延件数, 検索機関数, 検索延件数. Rows include 道南, 道北, 道央, and 合計.

(2) 消防機関

Table with 6 columns: 地域別, 参加機関数(A), 検索機関数(B), B/A(%), 延件数(C), C/B(件). Rows include 道南, 道央, 道北, オホーツク, 十勝, 根釧, and 合計.

いきいき INFORMATION

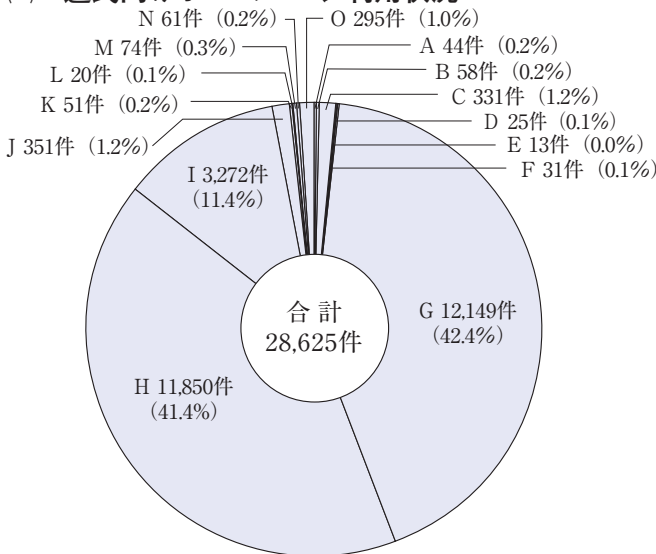
平成28年度高齢者緊急通報システム 受信センター業務を終えて

平成28年度は、新たに泊村と名寄市から契約をいたしたこと... 受信センター業務を終えて

からの呼びかけにより気が付き、火災を未然に防いだケースも多くありました... 実施状況 (平成29年3月31日現在)

道民向け情報の利用状況 (1月～3月)

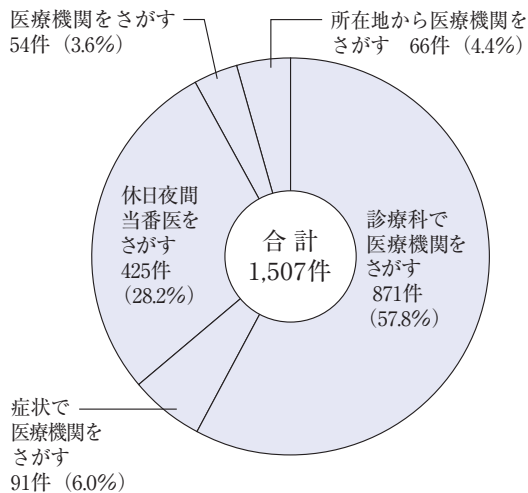
(1) 道民向けホームページ利用状況



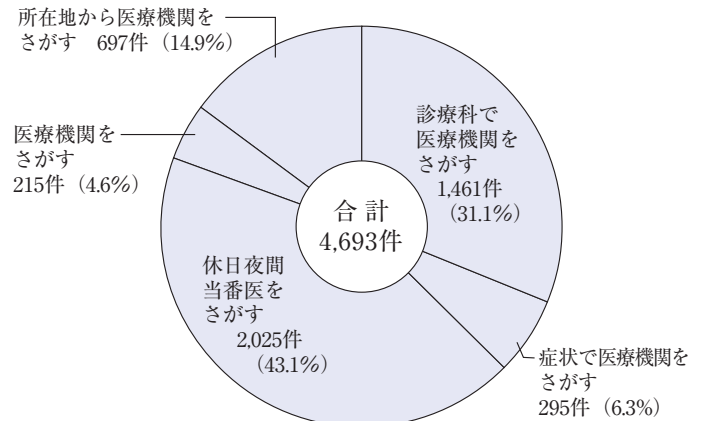
- A 急に病気になったとき
- B けが・事故
- C こどもの病気やけが
- D 眼・耳・鼻・のど・皮膚の病気やけが
- E 女性特有の診療
- F 歯・歯肉痛
- G 診療科で探す
- H 休日・夜間当番医を探す
- I 名前で探す
- J 特殊診療機能
- K 予防接種・検診システム
- L リハビリ・介護・在宅診療
- M 外来に係る条件
- N その他の条件
- O Foreign Resident's Guide

※「A 急に病気になったとき」は道民向けホームページの「急な頭痛」「意識障害」「急な胸痛・呼吸困難」「急な腹痛」「吐血・咯血」「中毒」の合計となります。

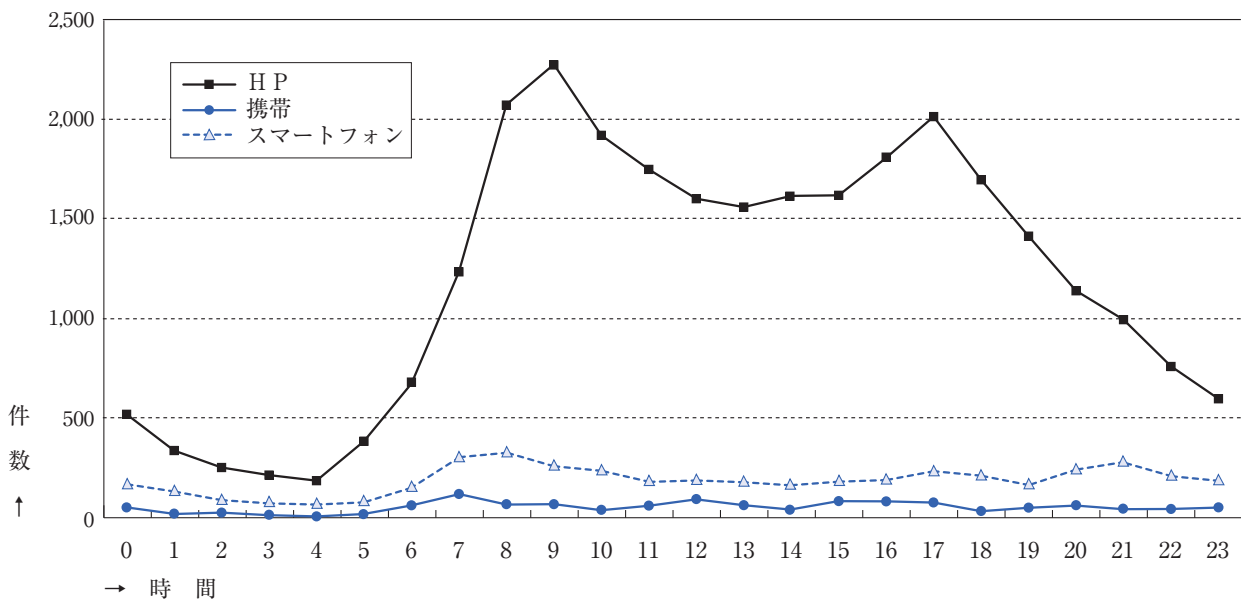
(2) 携帯電話ウェブサイト利用状況



(3) スマートフォンウェブサイト利用状況



(4) 時間帯別利用状況



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
HP	519	337	252	214	186	384	673	1,234	2,073	2,275	1,919	1,748	1,601	1,559	1,615	1,618	1,806	2,013	1,696	1,413	1,139	994	760	597
携帯	62	29	36	23	17	29	72	128	76	78	48	70	102	73	51	93	92	86	43	60	71	53	54	61
スマートフォン	177	141	98	82	76	87	159	312	334	267	244	189	196	187	172	190	198	242	220	173	250	288	217	194

健康づくり INFORMATION

●健康教育用教材の貸出について

今年度は新規教材として、薬物に関するDVDや、肺・腸・乳房の疾患モデルのほか、脳年齢計、体組成計など（下表参照）を整備しましたので、健康イベント・教室等を開催される際には是非ご活用ください。

新規教材名	内 容
脳年齢計「らくらくウェルネス」	タッチパネルを押しながら、楽しく簡単に脳年齢・ストレス度を測定。 1から25までの数字を順に押していくことで、脳年齢（脳の元気度、すばやさ、有効活用度）を判定し、結果はプリントアウトできます。（平成29年5月から貸出可）
体組成計 DC-430A（セパレートタイプ）	個人データ（身長・年齢・性別等）の入力から、体重、体脂肪率、脂肪量、除脂肪量、筋肉量、体水分量、体水分率、推定骨量、基礎代謝量、内臓脂肪レベル、脚点、BMI、標準体重、肥満度などを測定し、体型や基礎代謝レベルなどはグラフで判定。結果はプリントアウトできます。
乳房検診シミュレーター 3点セット	正常な乳房、2個の良性腫瘍のある乳房、3個の悪性腫瘍のある乳房が3つ並んでいます。良性・悪性のしこり、それに伴う皮膚症状を比較できます。
高齢者疑似体験セット エルダートライライト	身体に付ける各サポーター・おもり・耳栓などは小学生の身体に配慮した高齢者疑似体験セットであり、小学校低学年から高学年まで幅広く使用できます。
フードモデル 目で見てわかる減塩指導	4種 成分表示付 ・うどんのお汁を半分残すと・・・ ・ラーメンのお汁を半分残すと・・・ ・お刺身の醤油のつけ方 ・みそ汁の具材と塩分の関係

●すこやかロード認定事業の実施

今年度の標記事業の申請締切は7月3日（月）までとなっております。なお、認定ロードの普及推進にかかる事業に対して翌年度から2年間助成を受けることが出来ます。

●ノルディックウォーキング普及推進員養成講習会の実施

6月17日（土）喜茂別町において、北海道俱知安保健所との共催により開催します。

最近の財団の動き



- 1月29日 道民公開講座（北海道薬剤師会との協働事業）
- 3月2日 第12回理事会

グラニテ

しょくいんエッセイ

『初めての海外旅行』

突然思い立って日本各地に旅行に出掛ける私ですが、まだ日本を出たことがありませんでした。いつでも海外旅行に行けるようにと数年前にせっかくパスポートを作ったのに使用前に期限が切れてしまう…！という状態に。これではだめだと思い友人と予定を合わせ、まずはお隣の韓国に行ってみようという計画を立てました。

ところが無知な私達は、観光スポットも食べたいものも特に希望がなく、ただただ韓国に行こう！という気持ちだけで、実際にどこに行ったらいいのかわからず途方に暮れていました。そんな折、オペレーターの諸先輩から過去に行った韓国旅行の話の伺い、初めての私でも十分楽しめる行程を組むことが出来ました。公私ともに頼れる諸先輩がいる幸せを実感しました。



初めての出国、ドギマギしながら手続きをし、はやる気持ちを抑え飛行機に乗り込み韓国に降り立ちました。街の中には見慣れないハングルの看板が並び、思っていた以上に右も左もわからない状態となりましたが、何故か楽しく、韓国語が話せないで果敢な英語力で店員に話しかけたり、地図に強い友人を頼りなんとか目的地にたどり着くことが出来ました。

宗廟では日本と韓国のこれまでの歴史を垣間見る機会になり、とても有意義な時間を過ごすことができました。楽しみにしていた焼肉も大変美味しく、大満足な旅行になりました。



帰国し数カ月が経ちました。たった3日間の出来事だったのに、今ではハングルを勉強する日々。そうです、すっかり韓国にはまってしまいました。まだまだ、簡単な文字しか読めず、会話も出来ない状態ですが、近いうちまた渡韓し、今度は韓国語で話せるように頑張ろうと友人と奮起しています。とても貴重な初めての海外旅行となりました。

アンニョン〜^^

(H)

北海道救急医療・広域災害情報システム/HOKKAIDO Medical Information System

★救急医療情報案内センター（24時間体制）

※ 医療相談は行っておりません
フリーダイヤル

0120-20-8699

携帯電話・PHS

011-221-8699

番号はお間違えのないように

★インターネット（パソコン・携帯端末共通）

<http://www.qq.pref.hokkaido.jp>



QRコード

左のQRコード（2次元バーコード）を携帯端末で読み取り、登録が出来ます。