



第118号

発行/  
北海道健康づくり財団  
札幌市中央区大通西6丁目  
TEL (011) 232-5500  
FAX (011) 232-4091  
http://www.hokkaidohealth-net.or.jp

## 『平成29年度案内件数の分析 ～ウィンドウ2018から～』

ごさんご選手たちの大活躍で閉幕した平昌オリンピックの興奮も冷めやらぬ間もなく、6月にはFIFA2018ワールドカップ・ロシア大会でサムライブルーの活躍が期待されるほか、北海道では命名150年を迎え、道内各地で様々なイベントの開催が予定されています。

さて、平成29年度の救急医療情報システム案内業務については、皆様のご理解・ご協力のもと無事終了いたしました。救急医療情報案内センターへの問合せ件数は、61,839件で、前年度からは6,046件の減でした。診療科別で見ますと内科が18,820件、小児科が9,890件、整形外科が8,713件。地域別では、道南が12,427件、道央が36,820件、道北が7,139件、オホーツクが216件、十勝が4,479件、根釧が758件でいずれも前年度からの減となりました。曜日別の平均件数では、平日の109.8件に対して、土曜日が260.7件、日曜日が309.4

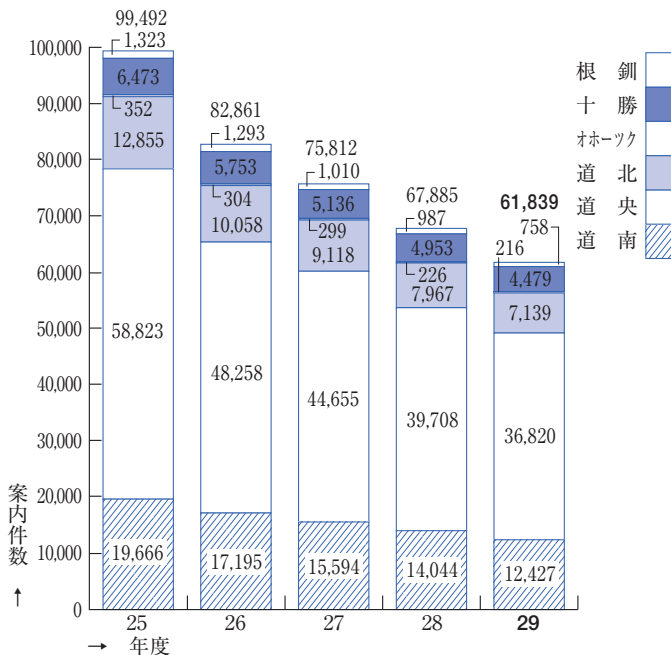
件で、平日から比べますと土曜日2.4倍、日曜日2.8倍と問合せ案内件数が増えています。

インターネットによるホームページの検索総件数は、432,337件で前年度から147,735件の増となっており、この件数の中には、試験的に実施されたデータ放送、ハイブリッドキャストによる情報配信への提供（ロボット検索）142,520件が含まれております。また、総件数のうち一般道民がパソコンやスマートフォンなどで検索した件数は、152,458件で前年度から10,956件の増となっており、特にスマートフォンによる検索件数は27,273件で7,841件の増となりました。

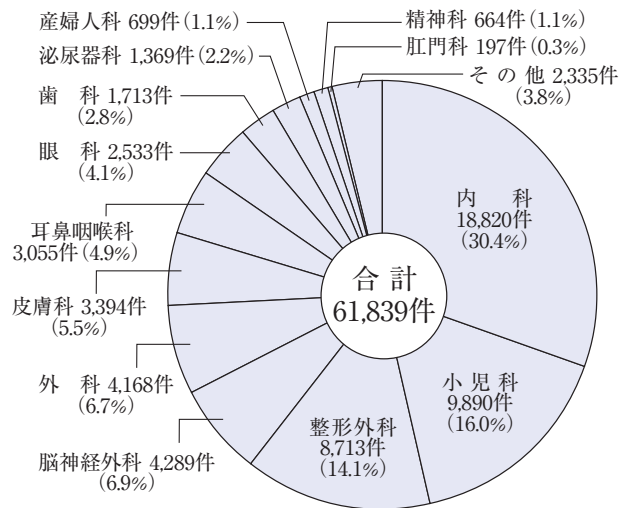
平成30年度においても、道民の皆様が安心して医療機関を受診できるよう情報案内センターのオペレータをはじめ関係職員一同で、一層努力して参ります。また、平成31年10月にシステムの更新が予定されており、より良いシステムを構築するため、道、市町村及び医師会等関係団体と慎重に協議を重ねて参りたいと考えておりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

## ウィンドウ2018

1 年度別地域別案内件数の推移（平成25～29年度）

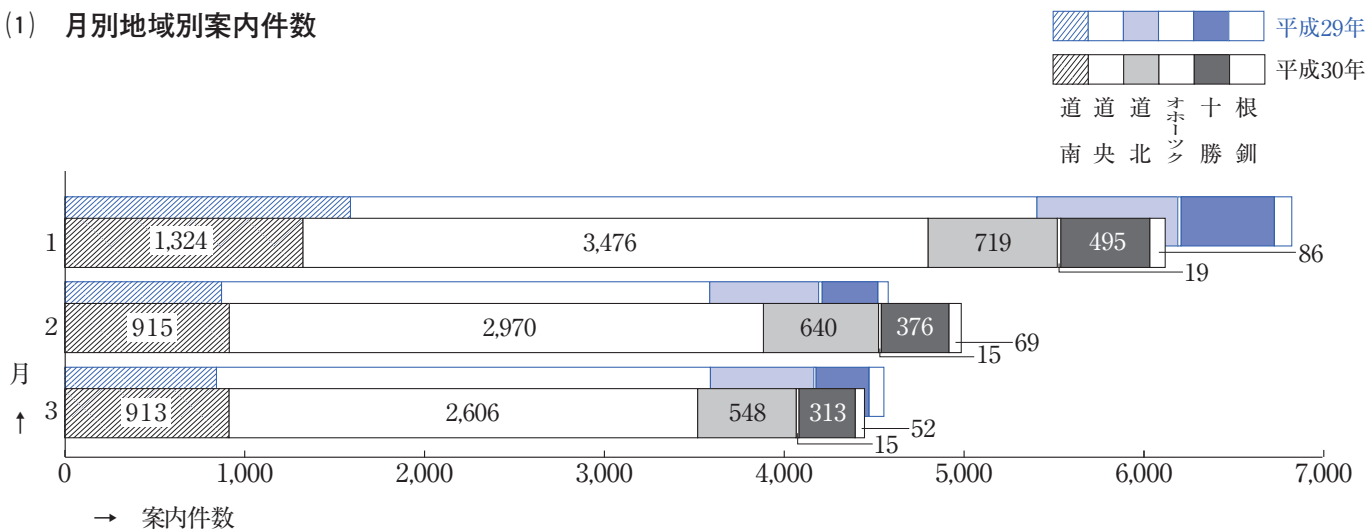


2 診療科別案内件数（平成29年度）

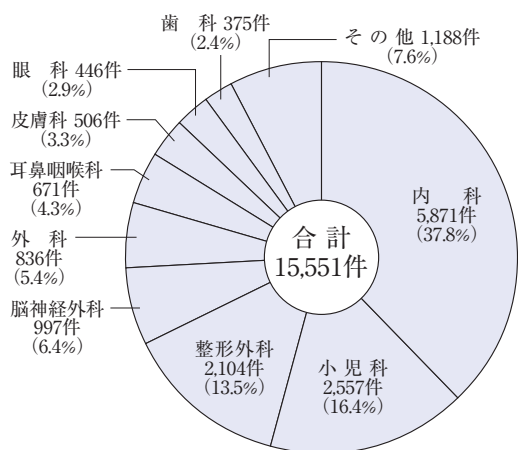


## 救急医療情報案内センター案内状況（1月～3月）

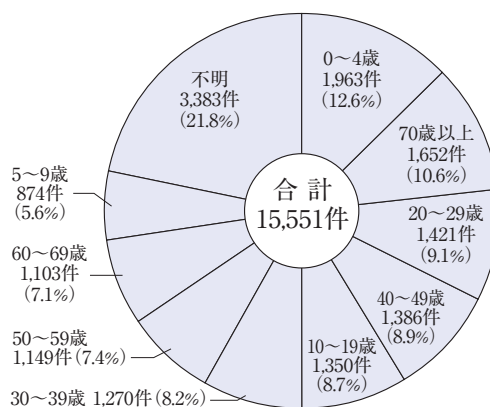
(1) 月別地域別案内件数



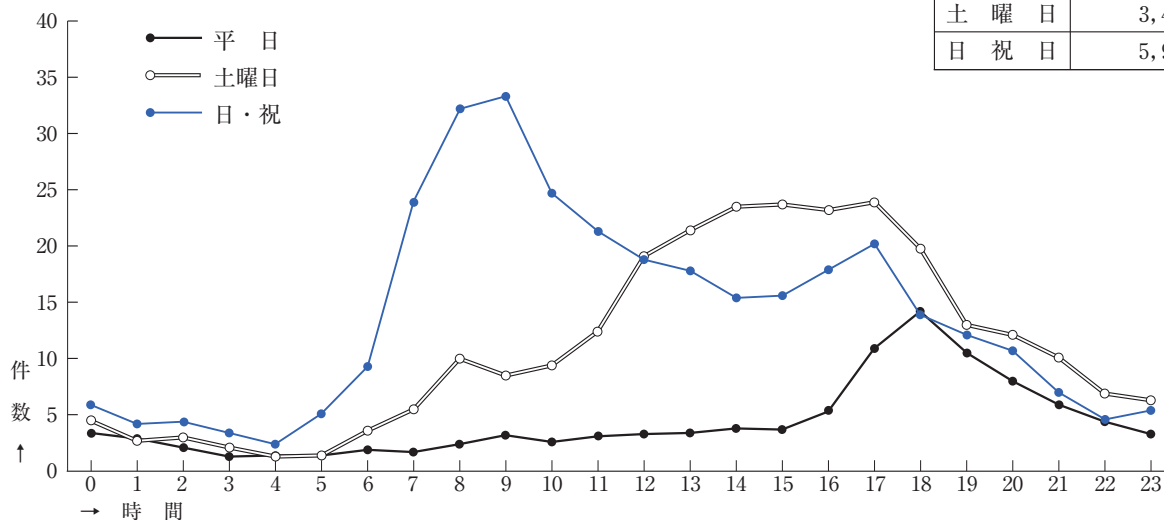
(2) 診療科別案内件数



(3) 年齢階級別案内件数



(4) 曜日別時間帯別1日平均案内件数



	1～3月計	一日平均
平日	6,145	104.2
土曜日	3,476	267.4
日祝日	5,930	329.4

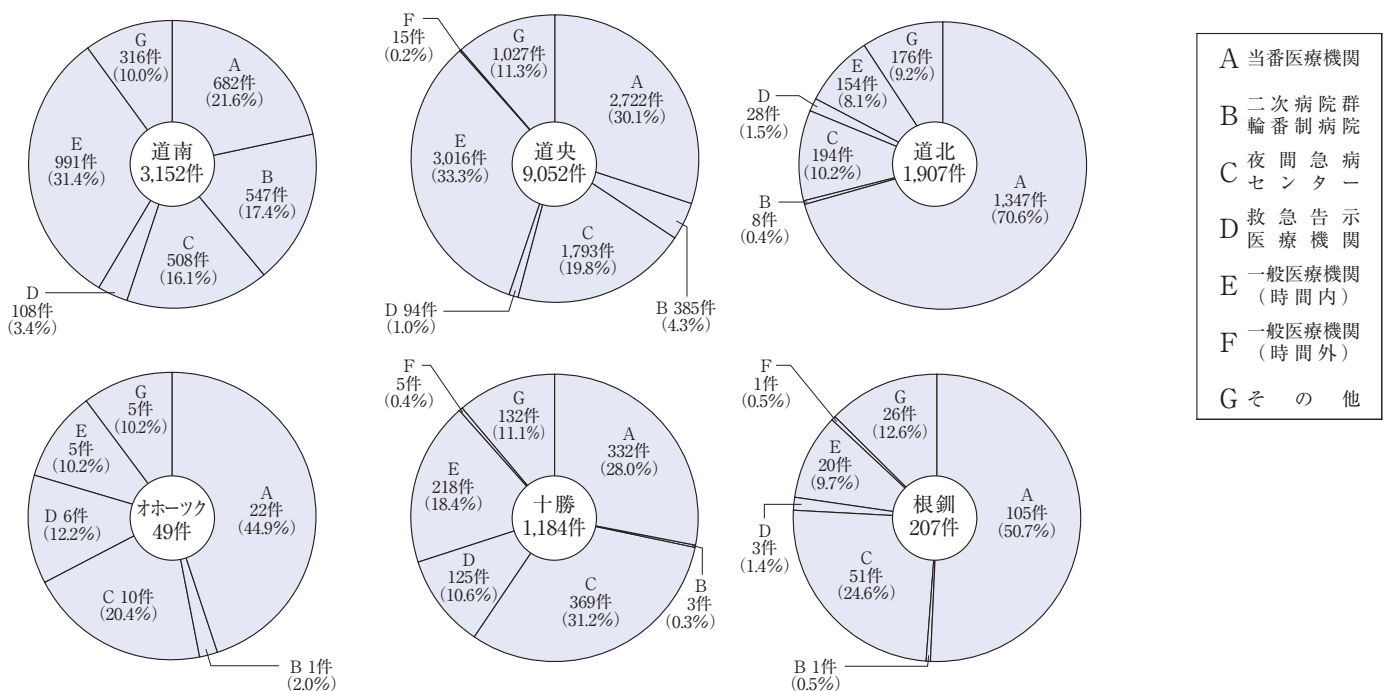
(5) 市町村別案内件数

道南 (18市町村)		道央 (70市町村)									
函館市	2,716	札幌市	7,538	伊達市	13	神恵内村		北竜町	1		
北斗市	217	小樽市	68	北広島市	158	積丹町	1	沼浦町			
松前町	4	室蘭市	59	石狩市	144	古平町		豊田町	2		
福島町	3	夕張市	16	当別町	32	仁木町	1	壮瞥町			
知内町	4	岩見沢市	21	新篠津村	1	余市町	3	白老町	13		
木古内町	4	苫小牧市	115	島牧村		赤井川村	1	厚真町	3		
七飯町	115	美唄市	1	寿都町		南幌町	20	洞爺湖町	5		
鹿部町	31	芦別市	1	黒松内町	1	奈井江町		安平町	8		
森町	17	江別市	373	蘭越町		上砂川町		むかわ町	5		
八雲町	8	赤平市		ニセコ町	3	由仁町	5	日高町	11		
長万部町	3	三笠市	1	真狩村	1	長沼町	37	平取町	3		
江差町	17	千歳市	88	留寿都村	5	栗山町	10	新冠町	7		
上ノ国町	3	滝川市	6	喜茂別町	3	月形町		浦河町	15		
厚沢部町	5	砂川市	1	京極町		浦臼町		様似町	1		
乙部町	1	歌志内市		倶知安町	9	新十津川町		えりも町			
奥尻町		深川市	12	共和町		妹背牛町	2	新ひだか町	11		
今金町	3	登別市	37	岩内町	2	秩父別町					
せたな町	1	恵庭市	177	泊村	1	雨竜町					

道北 (41市町村)		オホーツク (18市町村)		十勝 (19市町村)		根釧 (13市町村)			
旭川市	1,797	美深町	1	北見市	28	帯広市	931	釧路市	198
留萌市	6	音威子府村		網走市	11	音更町	111	根室市	2
稚内市	2	中川町	1	紋別市	1	士幌町	12	釧路町	2
士別市	2	幌加内町		美幌町	1	上士幌町	5	浜岸町	1
名寄市	4	増毛町		津別町	1	鹿追町	5	浜中町	
富良野市	5	小平町		斜里町		新得町	12	標茶町	1
鷹栖町	9	苫前町		清里町		清水町	6	弟子屈町	
東神楽町	12	羽幌町	2	清里町		芽室町	16	鶴居村	1
当麻町	5	初山別村		小清水町	1	中札内村	4	白糠町	1
比布町	6	遠別町		訓子府町	1	更別村	3	別海町	
愛別町	1	天塩町		置戸町		大樹町	4	中標津町	1
上川町	1	猿払村		佐呂間町		広尾町	3	標津町	
東川町	16	浜頓別町		遠軽町	2	幕別町	48	羅臼町	
美瑛町	10	中頓別町		湧別町	1	池田町	7		
上富良野町	6	枝幸町		滝上町		豊頃町	3		
中富良野町		豊富町		興部町		本別町	9		
南富良野町		礼文町		西興部村		足寄町	4		
占冠村	19	利尻町	1	雄武町	1	陸別町			
和寒町	1	利尻富士町		大空町	1	浦幌町	1		
剣淵町		幌延町							
下川町									

(6) 地域別・案内機関別件数



応需情報の登録と検索状況 (1月~3月)

(1) 医療機関

Table with 12 columns: 地域別, 郡医師会別, 応需登録機関数, 登録機関数, 登録延件数, 検索機関数, 検索延件数, 地域別, 郡医師会別, 応需登録機関数, 登録機関数, 登録延件数, 検索機関数, 検索延件数. Rows include 道南, 道, 北, オホーツク, 十勝, 根釧, and 合計.

応需登録機関数、登録及び検索数は、平成30年3月末日を対象にしています。

(2) 消防機関

Table with 6 columns: 地域別, 参加機関数(A), 検索機関数(B), B/A(%), 延件数(C), C/B(件). Rows include 道南, 道央, 道北, オホーツク, 十勝, 根釧, and 合計.

いきいき INFORMATION

平成29年度高齢者緊急通報システム 受信センター業務を終えて

平成29年度の高齢者緊急通報システム受信センター業務につきましては、4月に留寿都村から、8月には鹿追町から新たにご契約をいただきましたが、残念ながら運営方式の変更により5月を以って栗山町が契約解除となりましたので、年度末には46市町村となり、緊急通報装置の設置世帯は7世帯減の2,169世帯となっております。また、通報の受信件数につきましては、昨年度と比較しますと、消防へ出動要請するなどの緊急対応件数は、

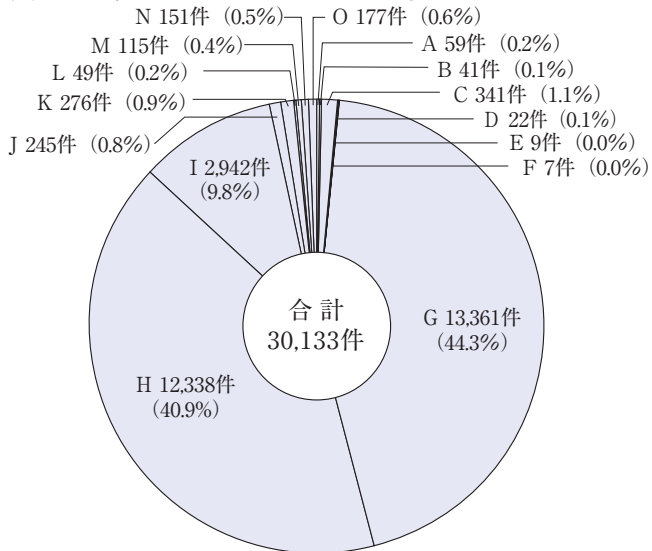
38件増の242件で、電池切れ通報などの緊急外対応を含めた受信件数全体は493件増の8,036件となりました。今年度もスタッフ一同、高齢者等の安心な毎日のサポートに努めて参りますので、皆様方には、引き続き、御協力を賜りますようお願い申し上げます。受信センター装置等の更新などにより、受信業務を外部への委託をご検討される際には、どうかお気軽に御相談ください。お待ちしております。

- 実施状況 (平成30年3月31日現在)
○受託市町村数 46市町村
○設置世帯数 2,169世帯
○受信件数 8,036件 (緊急242件/緊急外7,794件)
◇安否確認・健康相談 電話サービス実施市町村数 43市町村 (うち、毎月実施市町村数 13市町村)
◇延実施世帯数 12,298件



## 道民向け情報の利用状況 (1月～3月)

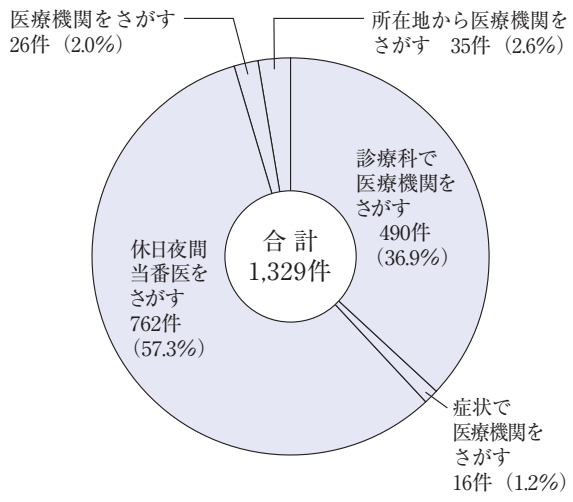
### (1) 道民向けホームページ利用状況



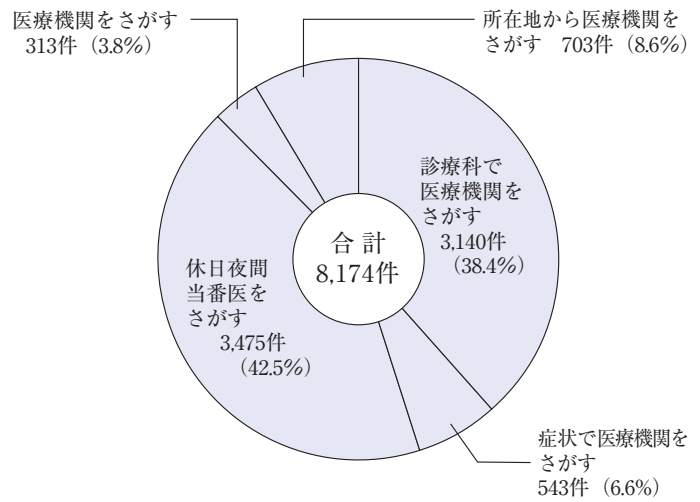
- A 急に病気になったとき
- B けが・事故
- C こどもの病気やけが
- D 眼・耳・鼻・のど・皮膚の病気やけが
- E 女性特有の診療
- F 歯・歯肉痛
- G 診療科で探す
- H 休日・夜間当番医を探す
- I 名前で探す
- J 特殊診療機能
- K 予防接種・検診システム
- L リハビリ・介護・在宅診療
- M 外来に係る条件
- N その他の条件
- O Foreign Resident's Guide

※「A 急に病気になったとき」は道民向けホームページの「急な頭痛」「意識障害」「急な胸痛・呼吸困難」「急な腹痛」「吐血・咯血」「中毒」の合計となります。

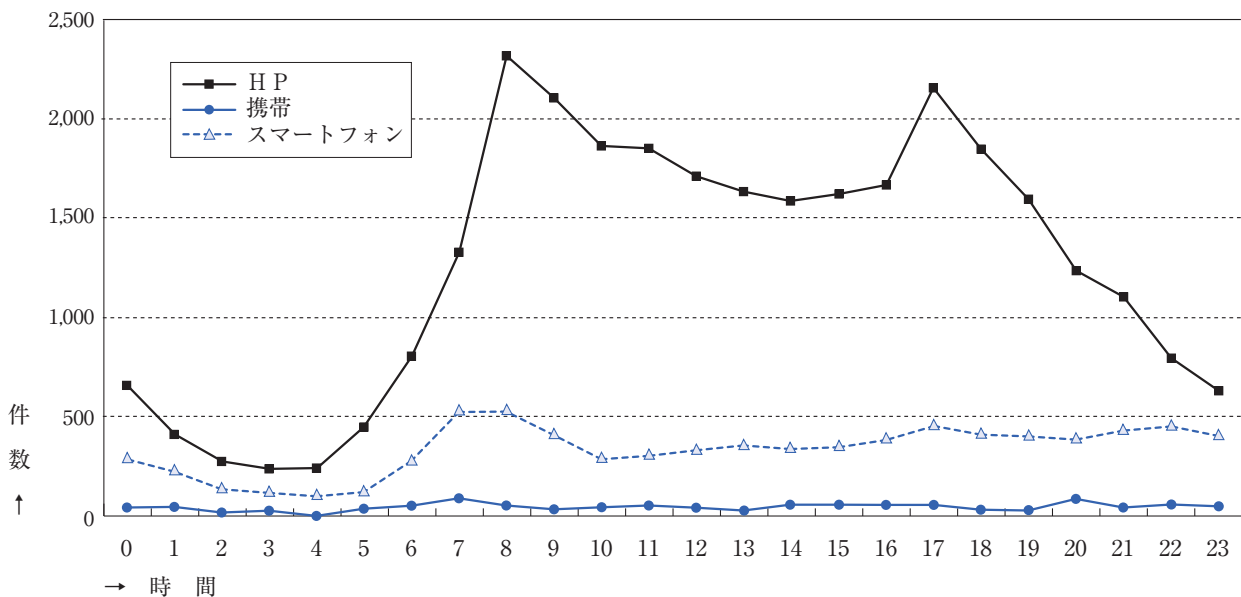
### (2) 携帯電話ウェブサイト利用状況



### (3) スマートフォンウェブサイト利用状況



### (4) 時間帯別利用状況



時間	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
HP	663	418	283	246	250	455	809	1,328	2,309	2,099	1,859	1,847	1,708	1,631	1,584	1,619	1,664	2,149	1,843	1,593	1,236	1,105	799	636
携帯	53	56	28	37	11	47	62	99	63	44	54	63	52	38	67	67	66	66	42	38	96	53	68	59
スマートフォン	294	232	144	126	109	130	285	530	532	414	294	311	339	363	345	354	390	460	417	408	392	437	458	410

## 健康づくり INFORMATION

### ●健康教育用教材の貸出について

今年度は新規教材として、生活習慣病予防や薬物に関するDVDや、料理の食塩量を示したフードモデル、赤ちゃんの育児体感ができる体験用モデルのほか、自動血圧計（下表参照）などを整備しましたので、健康イベント・教室等を開催される際には是非ご活用ください。

新規教材名	内 容
フードモデル 塩分はどれくらい？ シニア編(11種)	高齢者が食べることの多い料理に含まれている食塩量を示したフードモデル。樹脂製のチューブに食品ごとに含まれている塩がどのくらいかひと目で確認することができます。
育児体感赤ちゃん マイベビー3	当財団で所有しているマイベビーの最新モデル。操作が背中ボタンのみでできるようになり、体験時間も1サイクル（ミルクの世話→ゲップの世話→おむつの世話→あやす世話）が約5分に短縮され、より多くの方に体験していただくことができます。（平成30年5月から貸出可）
全自動血圧計 UDEX-i(type-II)	設置場所を選ばないコンパクトなタイプで、左右どちらの腕でも測定可能。音声ガイドで操作手順を分かりやすくサポートします。最高血圧・最低血圧・脈拍の結果がプリントアウトできます。（平成30年5月から貸出可）

### ●すこやかロード認定事業の実施

今年度の標記事業の申請締切は、7月2日（月）までとなっております。なお、認定ロードの普及推進にかかる事業に対して翌年度から2年間助成を受けることができます。

### ●ノルディックウォーキング普及推進員養成講習会の実施

6月9日（土）愛別町において、北海道上川保健所との共催により実施します。

## 最近の財団の動き



- 2月16日 糖尿病等生活習慣病予防のための人材育成事業ワーキング
- 3月2日 第15回理事会
- 3月26日 平成29年度第3回北海道がん対策「六位一体」協議会

## グラニテ

しょくいんエッセイ

### 『可愛いイレーヌ』

『展覧会で逢った女の子』という曲を知っていますか？日曜日の昼下がりにルノワールの展覧会に出掛け、「イレーヌ・カーン」の絵の前で赤いブーツの女の子に出会ったという内容のその曲は、何故だか不思議と子供だった私の心を掴み、絵画に興味を持つきっかけになったと記憶しています。

小・中学校での美術の成績は可もなく不可もなくごく普通でしたが、高校の選択授業は思い切って美術を選択し油絵にチャレンジ。もしかしたら自分の隠れた才能が開花するかも！？と密かに抱いた希望は、重くて指が攣りそうな木製のパレット、強烈な匂いを放つ油絵具、塗っても塗っても埋まらない広大な白いキャンバスを前に脆くも崩れ去ってしまいましたが、自分で作品を生み出すことは出来なくても絵画への興味を失うことはなく、社会人になってからは旅行のたびに各地の美術館や展覧会に足を運び、沢山の絵画に出会い心をときめかせてきました。

そして先日、国立新美術館でついにあのイレーヌに直面する機会が巡ってきたのです。《イレーヌ・カーン・ダンヴェール嬢（可愛いイレーヌ）》は1880年にルノワールがルイ・カーン・ダンヴェール伯爵の当時8歳だった長女イレーヌを描いた肖像画です。透明感のある肌の白色と、背景の深い緑色や上半身を覆い隠すような長く柔らかそうな髪の色とのコントラスト、顔は丁寧に描きこまれている一方、ドレスや手は大胆な筆使いで描かれており、それらの対比によって視線が彼女の顔に吸い寄せられるような錯覚を覚えます。少し憂いを帯びているように感じる澄んだ瞳も、8歳にしては大人びて見える表情も私を惹きつけるには十分な効果があり、時間を忘れて長い間絵の前に立ち尽くしてしまいました。ルノワールの作品は日本国内でも所蔵している美術館が多く、印象派の展覧会では必ずと言っていいほど展示されているため、最近では徐々に感動が薄れつつあったのですが、自分の原点とも言えるイレーヌに出会い、ルノワールの凄さを再認識させられた気がします。

これからまだまだ見ぬ名画との出会いを求めて西へ東へ、そしていつかは海外へ美術館巡りの旅がしてみたいなぁと思う今日この頃です。

(K・K)



## 北海道救急医療・広域災害情報システム/HOKKAIDO Medical Information System

### ★救急医療情報案内センター（24時間体制）

※ 医療相談は行っておりません  
フリーダイヤル

0120-20-8699

携帯電話・PHS

011-221-8699

番号はお間違えのないように

### ★インターネット（パソコン・携帯端末共通）

<http://www.qq.pref.hokkaido.jp>



QRコード

左のQRコード（2次元バーコード）を携帯端末で読み取り、登録が出来ます。