



第122号

発行/
北海道健康づくり財団
札幌市中央区大通西6丁目
TEL (011) 232-5500
FAX (011) 232-4091
http://www.hokkaidohealth-net.or.jp

『平成30年度案内件数の分析 ～ウィンドウ2019から～』

今年は、平成最後の年となり5月1日から新たな元号「令和」元年となります。この「令和」とは、万葉集の中にある文言から引用されたもので、『人々が美しく心を寄せ合う中で、文化が生まれ育つ』という意味が込められているそうです。北海道救急医療情報案内センターも昭和61年に開設し、平成、令和と三世代にまたがることとなりましたが、令和となっても引き続き、情報案内センターの御利用よろしくお願い致します。

さて、平成30年度における救急医療情報案内センターへの問合せ件数は、57,426件となり、前年度から4,413件の減となりました。地域別では十勝が298件の増となった他は全て減で、主な診療科別では内科が18,603件、小児科が8,970件、整形外科が7,524件ですが、この3科目において2,326件の減となりました。しかしその中でも、年末から大流行したインフルエンザの影響

で12月、1月においては、前年度を上回る問合せとなりました。特に1月は、内科、小児科の問合せが全体の6割以上を占める状況でした。

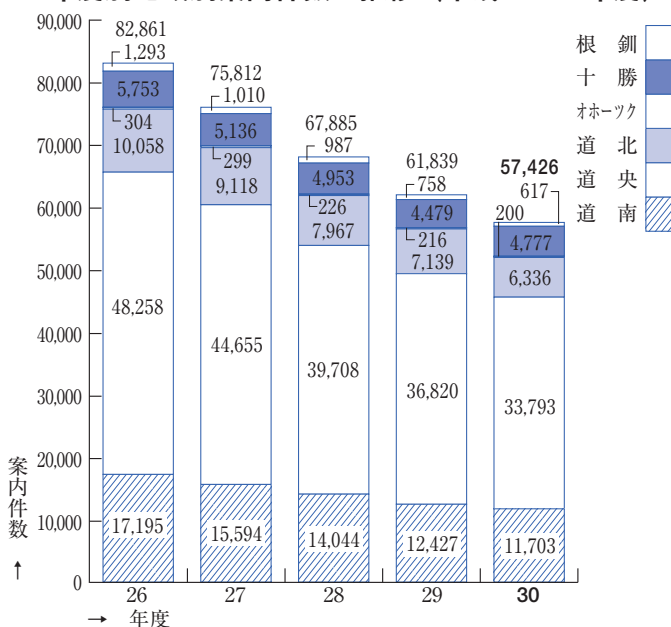
インターネットによるホームページへのアクセス件数は、293,292件となり、一昨年試験的に実施されたデータ放送への提供(ロボット検索)件数142,520件を除くアクセス件数と比較すると3,475件の増となりました。特にスマートフォンによる検索件数は40,337件で13,064件の増となりました。

この5月には、新天皇の即位の儀に伴いゴールデンウィークが10連休となり、多くの問合せが予想されます。また、今年10月にはシステムの更新を予定しておりますが、道民の方々がより利用しやすいシステムとなるよう現在作業を進めておりますので、ご期待ください。

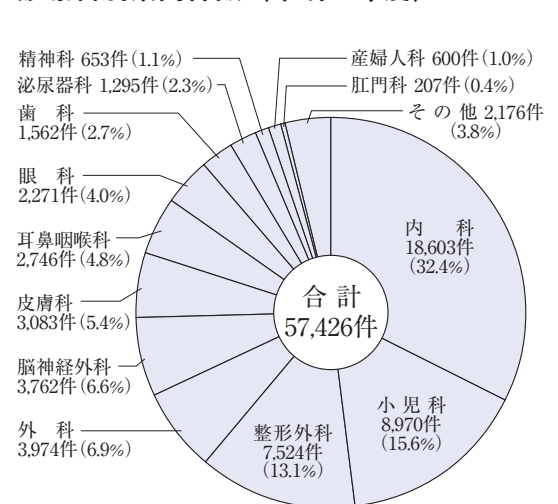
新しい年度においても、道民の皆様が安心して医療機関が受診できるよう、各郡市医師会のご協力のもと、オペレータをはじめ関係職員一同、一層の努力をしてみたいと思いますので、よろしくお願い致します。



1 年度別地域別案内件数の推移 (平成26～30年度)

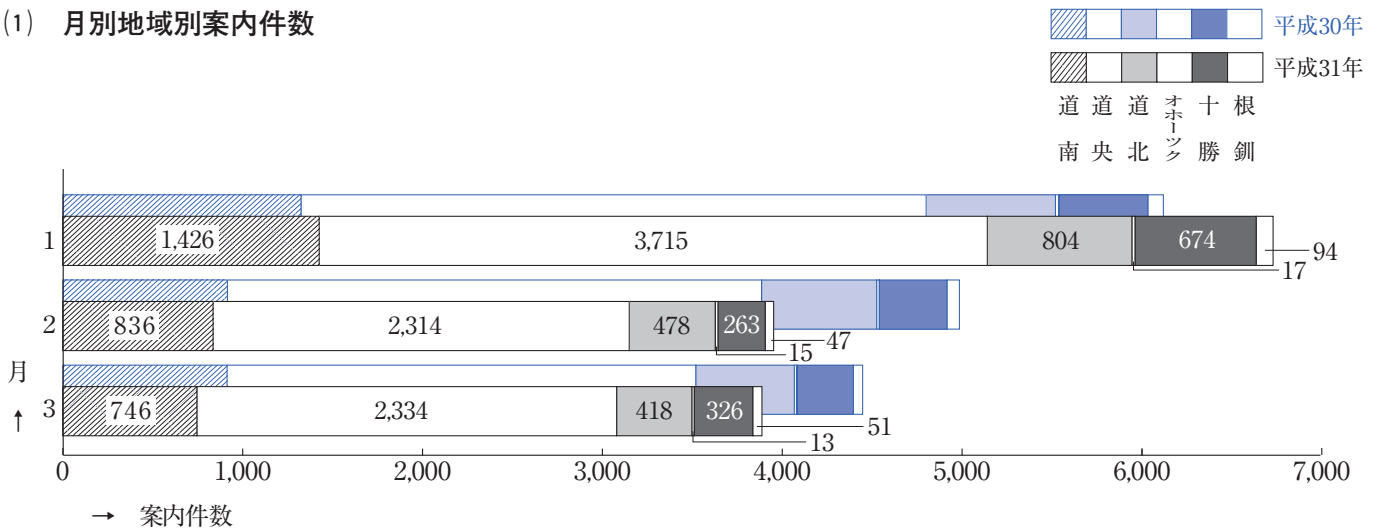


2 診療科別案内件数 (平成30年度)

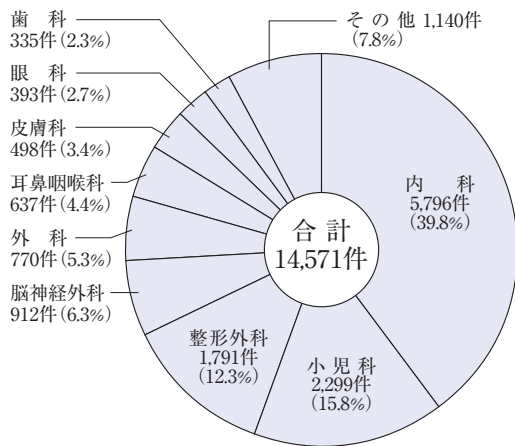


救急医療情報案内センター案内状況（1月～3月）

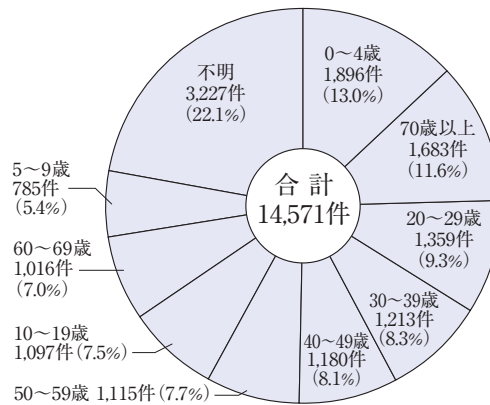
(1) 月別地域別案内件数



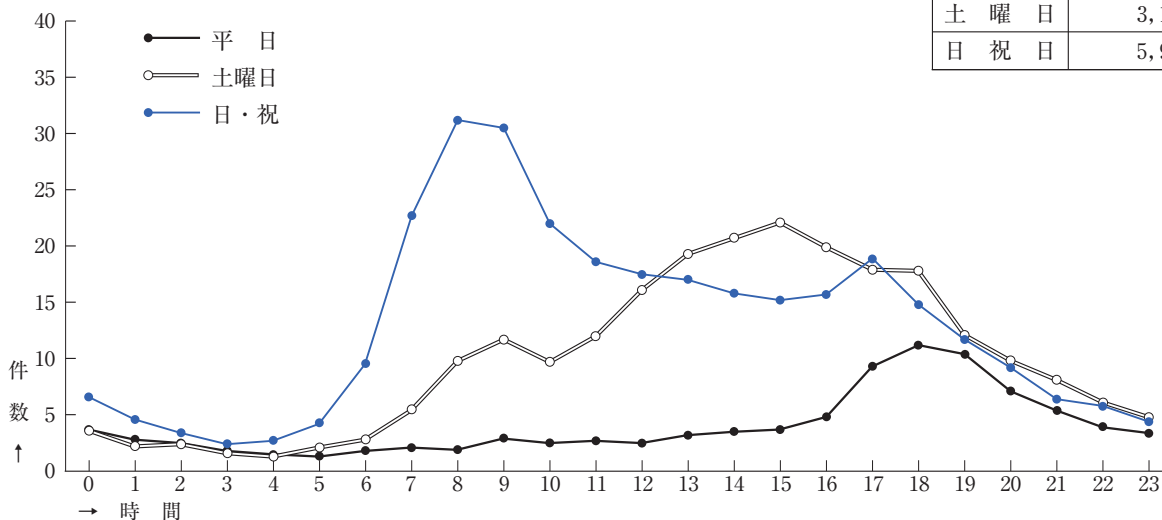
(2) 診療科別案内件数



(3) 年齢階級別案内件数



(4) 曜日別時間帯別1日平均案内件数



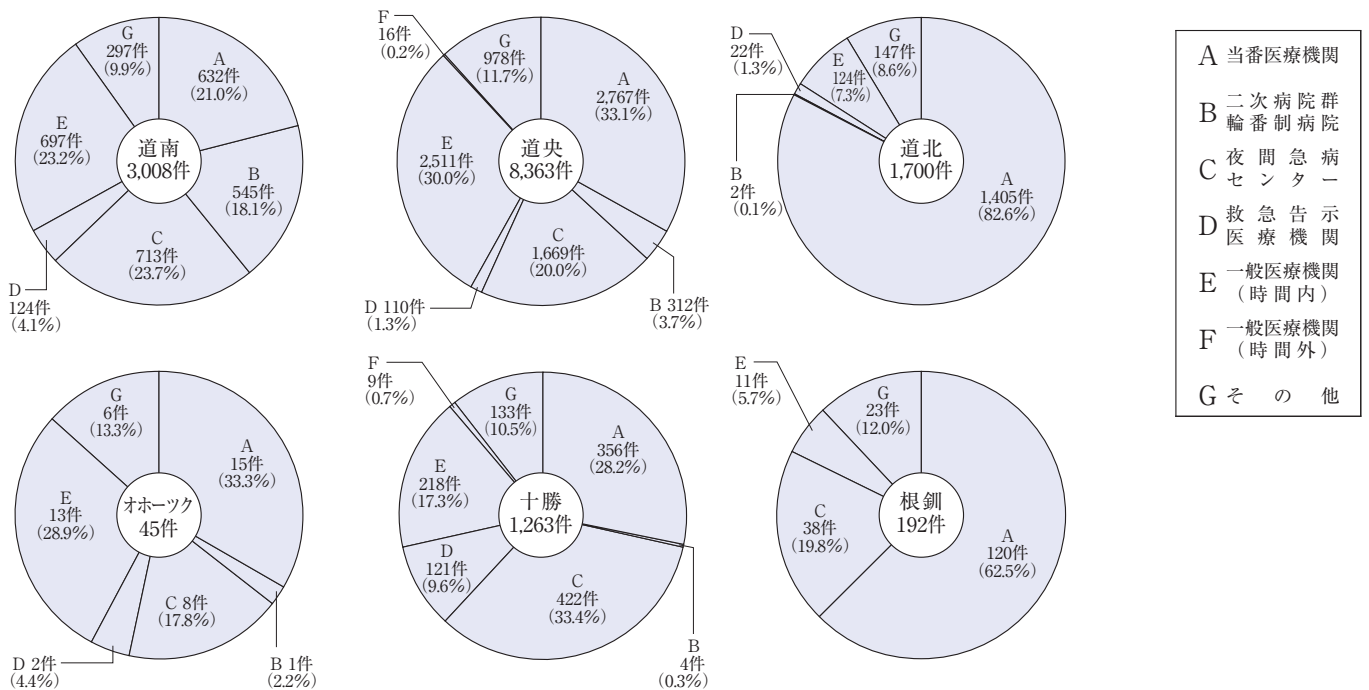
	1～3月計	一日平均
平日	5,557	95.8
土曜日	3,109	239.2
日祝日	5,905	310.8

(5) 市町村別案内件数

道南 (18市町村)		道 央 (70市町村)											
函館市	2,632	札幌市	6,741	伊達市	20	神恵内村		北竜町					
北斗市	177	小樽市	76	北広島市	182	積丹町		沼田町	1				
松前町	6	室蘭市	64	石狩市	148	古平町	1	豊浦町	3				
福島町		夕張市	14	当別町	25	仁木町	2	壮瞥町	1				
知内町	5	岩見沢市	29	新篠津村	3	余市町	4	白老町	22				
木古内町	4	苫小牧市	133	島牧村		赤井川村	8	厚真町	3				
七飯町	109	美唄市	8	寿都町		南幌町	26	洞爺湖町	2				
鹿部町	25	江別市	1	黒松内町		奈井江町	1	安平町	14				
森町	22	芦別市	381	蘭越町	2	上砂川町		むかわ町	1				
八雲町	2	赤平市		ニセコ町	3	由仁町	10	日高町	13				
長万部町	6	三笠市	2	真狩村	2	長沼町	35	平取町	6				
江差町	10	千歳市	82	留寿都村	5	栗山町	19	新冠町	2				
上ノ国町	3	滝川市	6	喜茂別町		月形町	2	浦河町	7				
厚沢部町	2	砂川市	1	京極町		浦臼町		様似町	1				
乙部町	2	歌志内市		倶知安町	9	新十津川町	1	えりも町					
奥尻町		深川市	8	共和町	2	妹背牛町	3	新ひだか町	10				
今金町	1	登別市	49	岩内町		秩父別町	2						
せたな町	2	恵庭市	167	泊村		雨竜町							

道 北 (41市町村)		オホーツク (18市町村)		十 勝 (19市町村)		根 釧 (13市町村)			
旭川市	1,596	美深町	1	北見市	28	帯広市	982	釧路市	185
留萌市	2	音威子府村		網走市	9	音更町	118	根室市	
稚内市	1	中川町		紋別市	2	士幌町	6	釧路町	
士別市	3	幌加内町	2	美幌町		上士幌町	6	厚岸町	
名寄市	6	増毛町		津別町		鹿追町	6	浜中町	
富良野市	8	小平町		斜里町		新得町	9	標茶町	
鷹栖町	1	苫前町	1	清里町		清水町	5	弟子屈町	2
東神楽町	11	羽幌町		小清水町	2	芽室町	26	鶴居村	1
当麻町	9	初山別村		訓子府町		中札内村	15	白糠町	4
比布町	1	遠別町		置戸町		更別村	2	別海町	
愛別町	3	天塩町		佐呂間町	1	大樹町	3	中標津町	
上川町		猿払村		遠軽町	1	広尾町	4	標津町	
東川町	20	浜頓別町		湧別町	1	幕別町	61	羅臼町	
美瑛町	4	中頓別町		滝上町		池田町	2		
上富良野町	3	枝幸町	1	興部町		豊頃町	6		
中富良野町	1	豊富町		西興部村		本別町	2		
南富良野町	1	礼文町		雄武町		足寄町	8		
占冠村	25	利尻町		大空町	1	陸別町			
和寒町		利尻富士町				浦幌町	2		
剣淵町		幌延町							
下川町									

(6) 地域別・案内機関別件数



応需情報の登録と検索状況 (1月~3月)

(1) 医療機関

Table with 14 columns: 地域別, 郡医師会別, 応需登録数, 登録 (機関数, 延件数), 検索 (機関数, 延件数). Rows include 道南, 道北, 道央, and 合計.

応需登録機関数、登録及び検索数は、平成31年3月末日を対象にしています。

(2) 消防機関

Table with 6 columns: 地域別, 参加機関数(A), 検索 (機関数(B), B/A(%), 延件数(C), C/B(件)). Rows include 道南, 道央, 道北, オホーツク, 十勝, 根釧, and 合計.

いきいき INFORMATION

平成30年度の高齢者緊急通報システム

受信センター業務を終えて

高齢者緊急通報システム事業を当財団に委託いただいている自治体様には日頃から、多大なご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

平成30年度末の高齢者緊急通報システム受信センター業務につきましては、45市町村からご契約いただき、緊急通報装置の設置数は1,993世帯となっております。

通報の受信状況につきましては、昨年度と比較しますと、消防へ出動要請等をした緊急対応件数は240件で横ばい(昨年度242件)、電池切れ通報などの緊急外対応を含めた受信件数全体では841件増の8,849件となりました。

道胆振東部地震の大停電による通報装置の動作(停電・電池切れ・復旧・他不具合など)によるものが大部分を占めていました。自然災害はいつ起こるか予測できないこともありますが、有事の際は出来る限り迅速かつ適切に対処できるよう、日頃から気を引き締めて誠実に業務にあたって参りたいと思います。

なお、市町村直営方式から外部委託もしくはシステムの変更をご検討されましたら、お気軽にご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

《実施状況》

(平成31年3月31日現在)

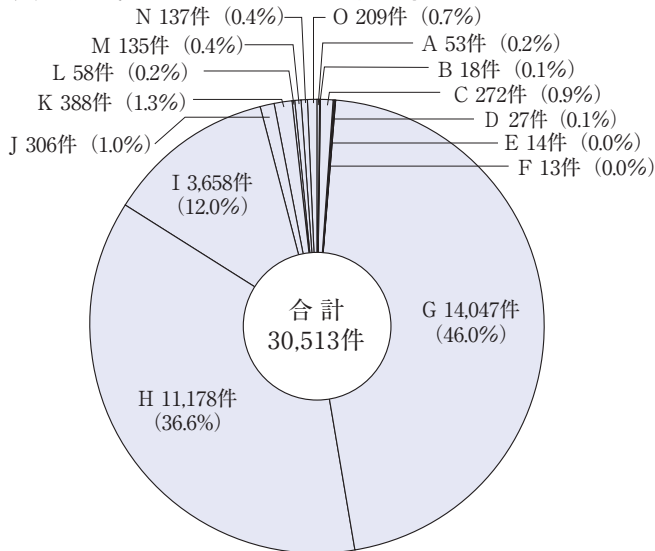
- 受託市町村数 45市町村
○設置世帯数 1,993世帯
○受信件数 8,849件

(緊急240件/緊急外8,609件)

- ◇安否確認・健康相談 電話サービス実施市町村数 42市町村 (うち、毎月実施市町村数 13市町村)
◇延実施世帯数 12,622件

道民向け情報の利用状況 (1月～3月)

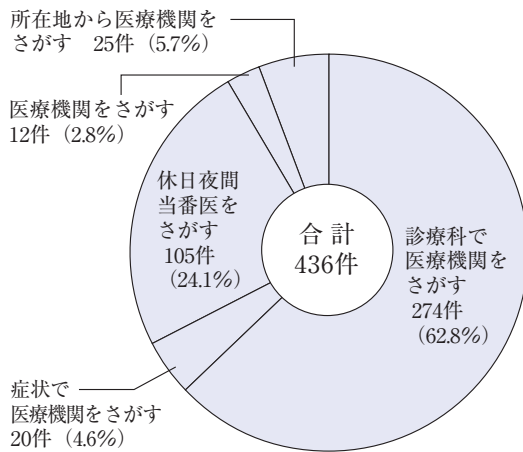
(1) 道民向けホームページ利用状況



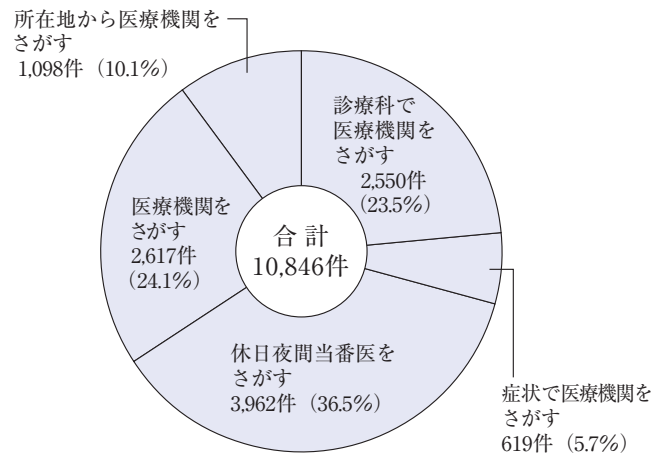
- A 急に病気になったとき
- B けが・事故
- C こどもの病気やけが
- D 眼・耳・鼻・のど・皮膚の病気やけが
- E 女性特有の診療
- F 歯・歯肉痛
- G 診療科で探す
- H 休日・夜間当番医を探す
- I 名前で探す
- J 特殊診療機能
- K 予防接種・検診システム
- L リハビリ・介護・在宅診療
- M 外来に係る条件
- N その他の条件
- O Foreign Resident's Guide

※「A 急に病気になったとき」は道民向けホームページの「急な頭痛」「意識障害」「急な胸痛・呼吸困難」「急な腹痛」「吐血・咯血」「中毒」の合計となります。

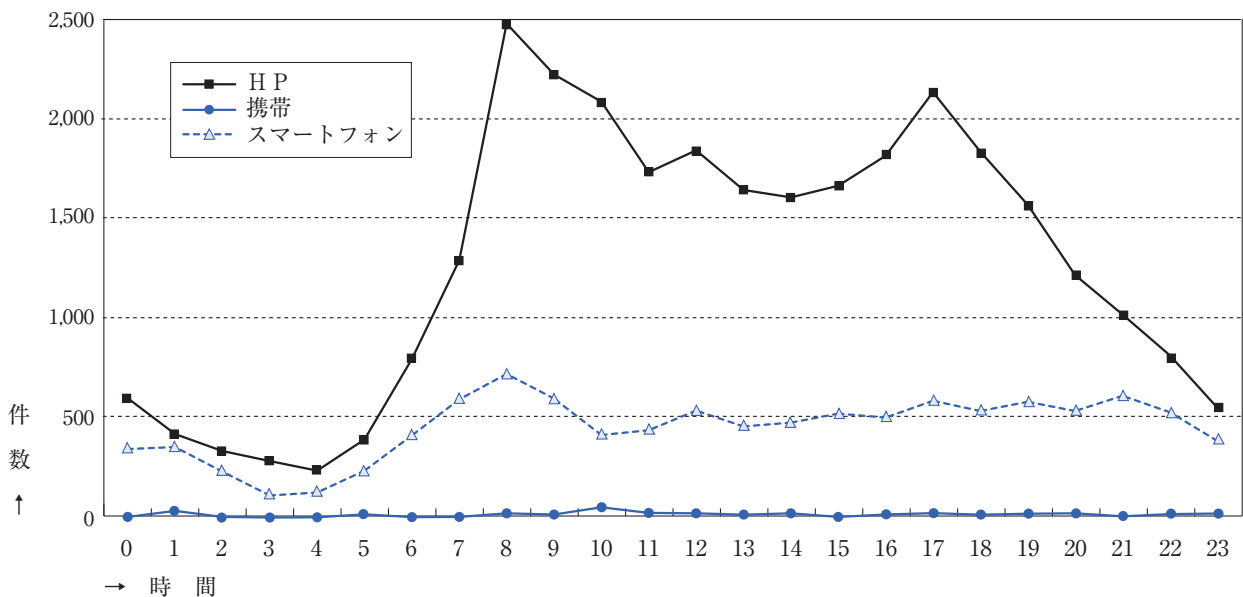
(2) 携帯電話ウェブサイト利用状況



(3) スマートフォンウェブサイト利用状況



(4) 時間帯別利用状況



時間	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
HP	599	420	335	285	237	393	795	1,288	2,470	2,216	2,080	1,728	1,837	1,639	1,602	1,660	1,810	2,128	1,830	1,565	1,214	1,017	813	552
携帯	6	36	6	3	4	19	5	6	24	18	54	26	24	17	24	6	18	25	17	22	24	9	20	23
スマートフォン	345	355	232	113	128	237	413	593	720	597	415	439	537	458	477	522	502	586	535	581	535	611	529	386

健康づくり INFORMATION

●禁煙サポート啓発リーフレット及びホームページ

標記リーフレットを作成し、市町村・医療機関等に配布しました。また、財団ホームページにおいて公開しておりますのでご活用ください。

●健康教育用教材の貸出について

今年度は新規教材として、糖尿病、タバコ及び薬物に関するDVDや乳がんのパネル、料理の脂質量と食塩量を示したフードモデル、タバコの煙に含まれている毒性の化学物質の模型のほか、採血をしないで血流を観察できる血流スコープ（下表参照）などを整備しましたので、健康イベント・教室等を開催される際はご活用ください。

新規教材名	内 容
フードモデル 脂質と塩分はどれくらい？ 働き盛り編(10種)	外食で食べることの多い料理に含まれている脂質量と食塩量を示したフードモデル。樹脂製のチューブに油と塩が入っているのので、1品でどのくらい摂取しているか確認することができます。
禁煙指導グッズ ポイズンセット	タバコの煙に含まれる有害物質を、同じ物質が含まれている身近なもの等に例えている模型セット。(ベンゼン、ブタン、アセトン、酢酸等全23種)
血流スコープ サラミール	採血せずに、指先にオイルをつけてピントを合わせるだけで血流をモニターで観察し、毛細血管像の形状や濁り等により健康状態を確認します。

●すこやかロード及びノルディックウォーキング事業

今年度のすこやかロード認定事業の申請締め切りは7月1日(月)までとなっております。また、ノルディックウォーキング普及推進員養成講習会は5月18日(土)北見市で開催します。詳細はホームページをご覧ください。

最近の財団の動き



- 1月24日 糖尿病等生活習慣病予防のための人材育成事業ワーキング
- 2月15日 糖尿病講演会(壮瞥町)
- 3月6日 第18回理事会
- 3月13日 北海道がん対策「六位一体」協議会

グラニテ

しょくいんエッセイ

『平成最後の春』

4月1日、新元号が発表されました。発表直前まで、頭文字はAが使われそうな気がする、いやそろそろB、G、Jなどもありえるのでは？とあれこれ予想していましたが見事に全部はずれ、まさかの『REIWA』でした。そもそも選定するにあたり、“既存の地名や人名とも重複しない”“誰もが書けて読め、それでいて深い意義を持つ”など、数々の条件をクリアしなければならず、素人の浅知恵が通用する訳がない、むしろはずれて当たり前なのですね。せめて頭文字だけでも当ててニヤリとしたかったなあとしこし残念です。



名付けといえば、果物の品種名も一つ一つに生産者の思いが込められていて素敵だと思います。先日、南紀に住む友人からかんきつ類の詰め合わせが届いたのですが、昨年より更に品種の展開が豊富になっていて驚きました。「はっさく」「清美」「いよかん」などはスーパーマーケットでもおなじみですが、その他にも北海道ではあまりなじみのないものがたくさん入っていて、それぞれネーミングが素敵なのです。



「はるか」「はるみ」「せとか」はまるで日本の美人三姉妹のようだし、「麗紅」「春峰」は中華の雰囲気、「津之輝」に至っては大相撲力士を連想せざるを得ません。そして今回初めて知りましたが「デコポン®」は登録商標であり、品種名としては昔から「不知火」なのだそう。果物なのにかっこよすぎませんか？

これから食べ比べて送り主に感想を報告するまでが春恒例のやりとりなのですが、毎年増える品種の豊かさに対し、いつも「とても美味しかった」としか浮かばず…。もっと表現力を鍛えたいと思った平成最後の春です。(M)

北海道救急医療・広域災害情報システム/HOKKAIDO Medical Information System

★救急医療情報案内センター(24時間体制)

※ 医療相談は行っておりません
フリーダイヤル

0120-20-8699

携帯電話・PHS

011-221-8699

番号はお間違えのないように

★インターネット(パソコン・携帯端末共通)

<http://www.qq.pref.hokkaido.jp>



QRコード

左のQRコード(2次元バーコード)を携帯端末で読み取り、登録が出来ます。