



HOKKAIDO
health
Promotion foundation

第126号

発行／
北海道健康づくり財団
札幌市中央区大通西6丁目
TEL (011) 232-5500
FAX (011) 232-4091
http://www.hokkaidohealth-net.or.jp

『令和元年度情報案内件数の分析 ～ウィンドウ2020から～』

昨年度は10月に北海道救急医療・広域災害情報システムを更新し、多言語に対応する機能を付加させるなど10年ぶりにホームページを大幅リニューアルしたほか、スマートフォンでのGPS検索も可能とするなど大きな見直しを行いました。年が明けた1月後半からは、中国湖北省武漢で発生した新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が北海道でも感染確認され、2月下旬には北海道知事が全国に先駆けて不要不急の外出を控えるよう「緊急事態宣言」を発令するに至りましたが、今や全世界中で猛威を振るっていて、いまだ収束が見えない状況にあります。情報案内センターにおいても、道民からのコロナウイルスに関連する問合せが毎日ありますが、北海道のマニュアルに沿って、保健所等を案内するなど適切に対応しております。

さて、令和元年度における救急医療情報案内センターへの問合せ件数は、54,973件となり前年度と比較すると2,453件の減となりました。地域別でみるとオ

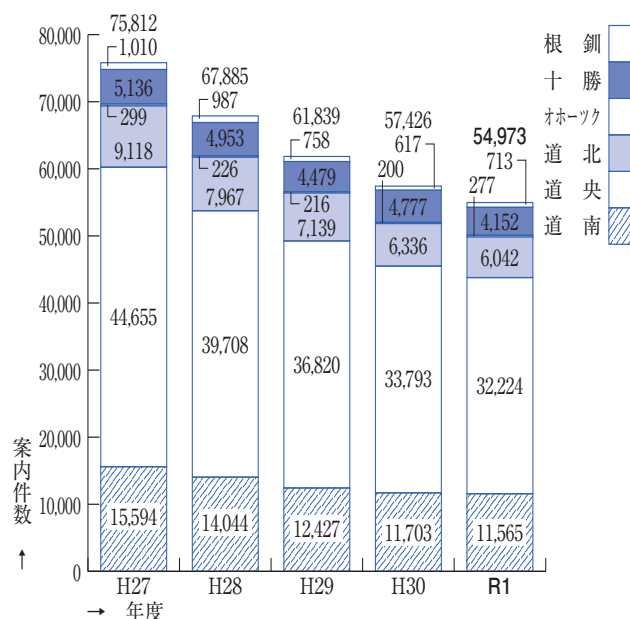
ホーツク、根釧地域を除く4地域で減（道央地域で1,569件、十勝地域は625件、道北地域293件、道南地域139件の減）となりました。診療科別でみると内科では801件、小児科で869件の減で、この2科だけで全体の7割近い減となっています。特に小児科の3月問合せ件数は215件で、2月までの小児科問合せの月平均件数716.9件と比較して3分の1以下にまで下がっていました。

ただ、インターネットによるホームページのアクセス数は、433,138件と前年度より139,846件の増となりました。新システムにおいては、WebアクセシビリティJIS規格に対応し、魅力的なユーザーインターフェイス及び機能ラインナップに全面一新したほか、SEO解析ツールを導入し、定期的なチューニングにより検索エンジンでのヒット率を向上させており、このことが一定程度影響しているものと考えられます。

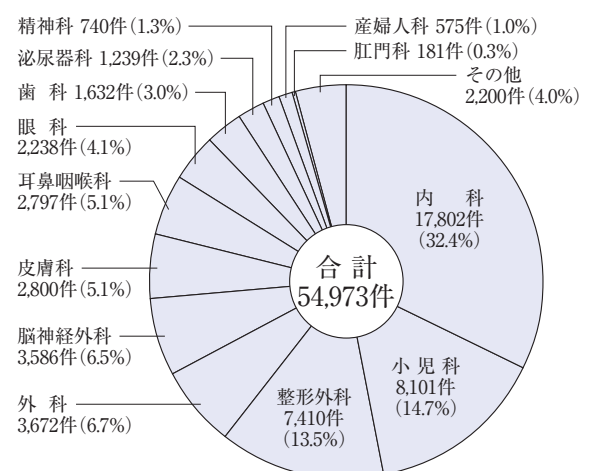
新年度においても、PDCAサイクルによる継続的なシステムの改善を図るとともに、情報案内センターとしてこれまで以上に道民の皆様が安心して医療機関を受診できるよう一層の努力をしてみたいと思いますので、よろしくお願い致します。



1 年度別地域別案内件数の推移（平成27～令和元年度）

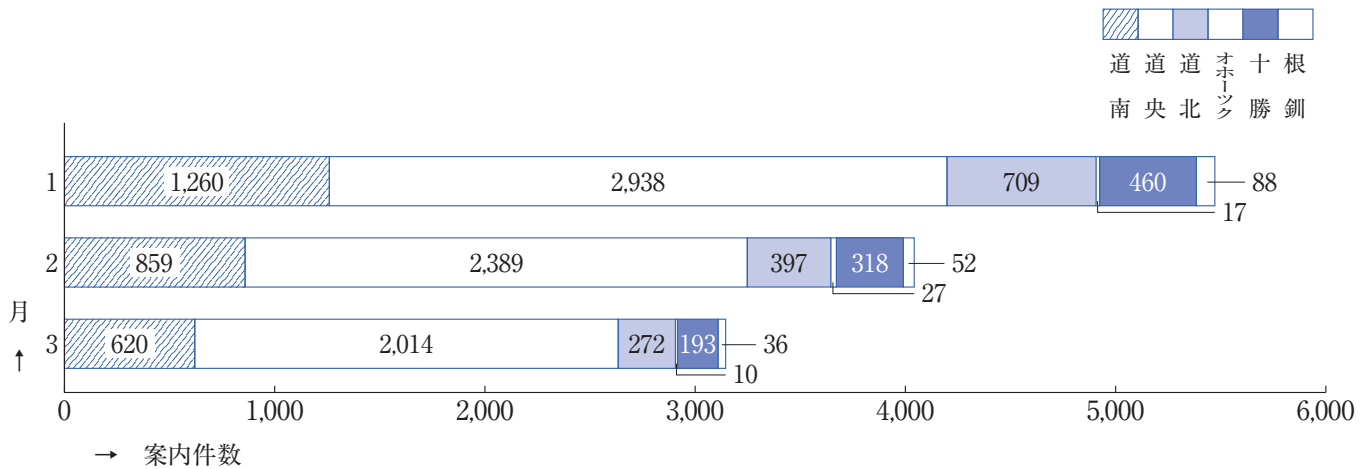


2 診療科別案内件数（令和元年度）

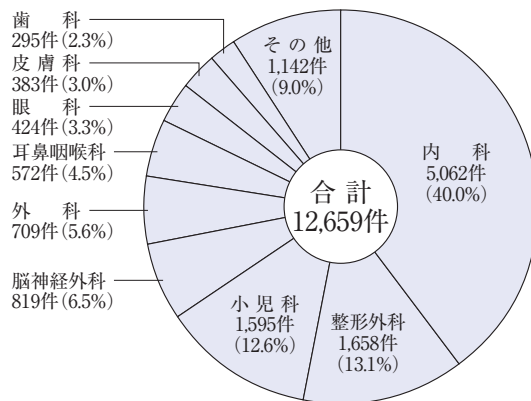


救急医療情報案内センター案内状況（1月～3月）

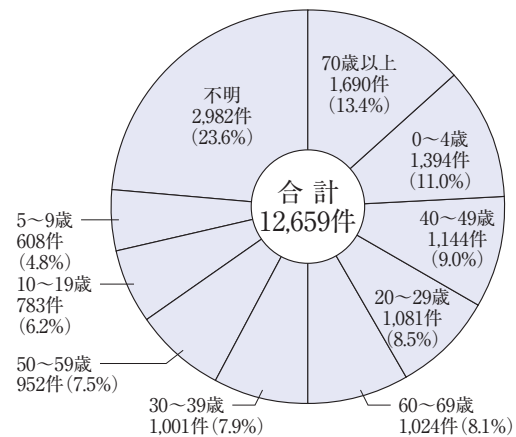
(1) 月別地域別案内件数



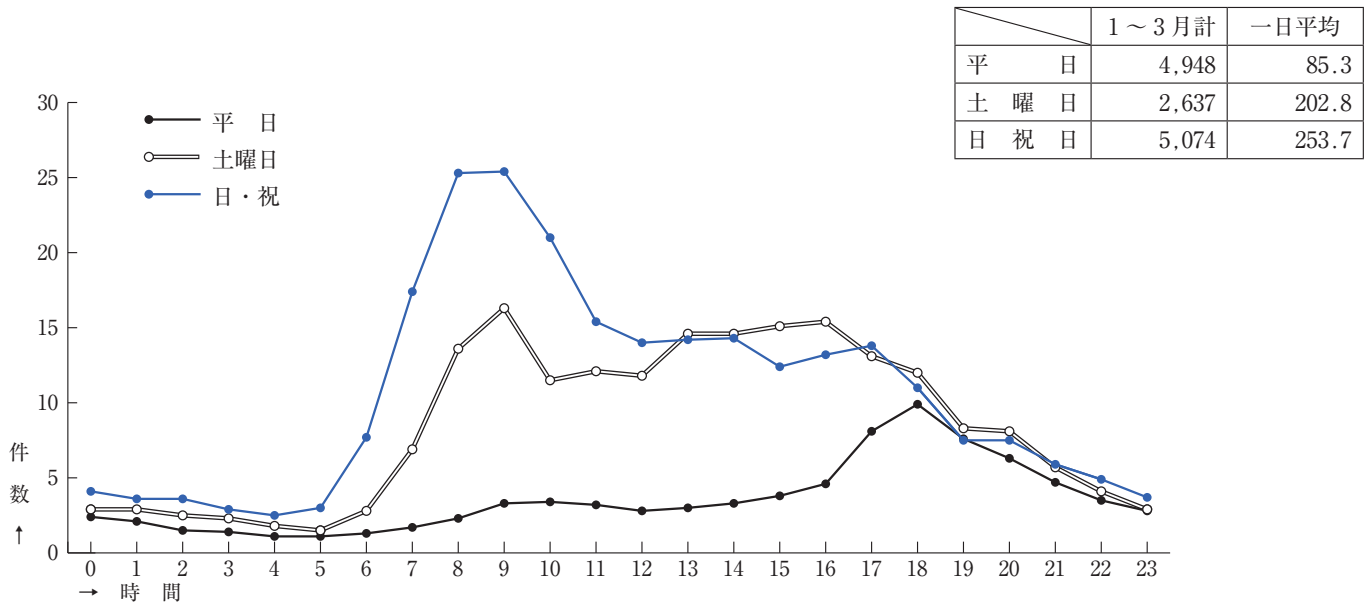
(2) 診療科別案内件数



(3) 年齢階級別案内件数



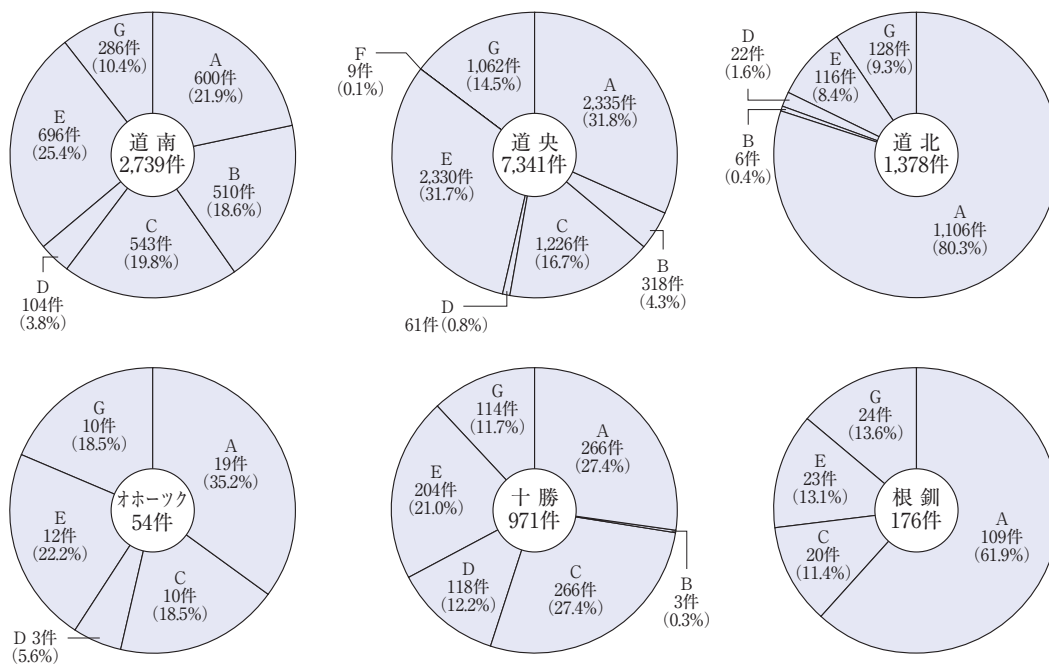
(4) 曜日別時間帯別1日平均案内件数



(5) 市町村別案内件数

道南 (18市町村)		道 央 (70市町村)										道 北 (41市町村)		オホーツク (18市町村)		十勝 (19市町村)		根釧 (13市町村)	
函館市	2,407	札幌市	5,733	伊達市	12	神恵内村		北竜町	1	旭川市	1,290	美深町		北見市	31	帯広市	758	釧路市	173
北斗市	158	小樽市	136	北広島市	165	積丹町		沼田町	2	留萌市	3	音威子府村		網走市	13	音更町	102	根室市	1
松前町	1	室蘭市	62	石狩市	98	古平町		豊浦町	3	稚内市	5	中川町		紋別市	1	士幌町	9	釧路町	1
福島町		夕張市	11	当別町	27	仁木町		壮瞥町	2	士別市	5	幌加内町		美幌町	2	上士幌町	6	厚岸町	
知内町	2	岩見沢市	27	新篠津村	5	余市町	10	白老町	11	名寄市	3	増毛町		津別町	1	鹿追町	7	浜中町	
木古内町	6	苫小牧市	116	島牧村		赤井川村	6	厚真町	2	富良野市	10	小平町		斜里町	1	新得町	4	標茶町	
七飯町	109	美唄市	2	寿都町		南幌町	21	洞爺湖町	9	鷹栖町	2	苫前町		清里町	2	清水町	7	弟子屈町	
鹿部町	15	芦別市	5	黒松内町	2	奈井江町	3	安平町	8	東神楽町	7	羽幌町		小清水町		茅室町	15	鶴居村	
森町	16	江別市	393	蘭越町	1	上砂川町		むかわ町	1	当麻町	10	初山別村		訓子府町		中札内村	1	白糠町	1
八雲町	7	赤平市	2	ニセコ町	6	由仁町	8	日高町	8	比布町	6	遠別町		置戸町	1	更別村		別海町	
長万部町	3	三笠市	1	真狩村	1	長沼町	24	平取町	3	愛別町	2	天塩町		佐呂間町		大樹町	2	中標津町	
江差町	8	千歳市	123	留寿都村	4	栗山町	19	新冠町	4	上川町	2	猿払村	1	遠軽町		幕別町	40	標津町	
上ノ国町	2	滝川市	9	喜茂別町		月形町		浦河町	5	東川町	6	浜頓別町		湧別町		池田町	5	羅臼町	
厚沢部町	2	砂川市	1	喜極町	1	浦臼町		様似町		美瑛町	8	中頓別町		滝上町	1	豊頃町	3	計	176
乙部町	2	歌志内市	1	倶知安町	7	新十津川町		えりも町		上富良野町		枝幸町		興部町		本別町	1	新ひだか町	18
奥尻町		深川市	9	共和町		妹背牛町	2	新ひだか町	18	中富良野町	1	豊富町	1	西興部村		足寄町	5	計	7,341
今金町		登別市	33	岩内町	2	秩父別町				南富良野町		礼文町		雄武町		陸別町	2		
せたな町	1	恵庭市	176	泊村		雨竜町				占冠村	13	利尻町		大空町	1	浦幌町			
計	2,739									和寒町	2	幌延町		計	54	計	971		

(6) 地域別・案内機関別件数



- A 当番医療機関
- B 二次病院群
輪番制病院
- C 夜間急病
センター
- D 救急告示
医療機関
- E 一般医療機関
(時間内)
- F 一般医療機関
(時間外)
- G その他

応需情報の登録と検索状況（1月～3月）

(1) 医療機関

地域別	郡市医師会別	応需登録 機 関 数 (A)	登 録				検 索			
			機関数 (B)	B/A (%)	延件数 (C)	C/B (件)	機関数 (D)	D/A (%)	延件数 (E)	E/D (件)
道 南	函 館 市	18	10	55.6	1,374	137.4	1	5.6	3	3.0
	渡 島	7	2	28.6	87	43.5	0	0.0	0	0.0
	松 山	5	1	20.0	61	61.0	0	0.0	0	0.0
	北 部 松 山	2	1	50.0	2	2.0	1	50.0	98	98.0
	小 計	32	14	43.8	1,524	108.9	2	6.3	101	50.5
道 央	札 幌 市	68	32	47.1	2,854	89.2	5	7.4	18	3.6
	江 別	6	2	33.3	212	106.0	2	33.3	146	73.0
	石 狩 市	3	2	66.7	231	115.5	1	33.3	13	13.0
	千 歳	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	恵 庭 市	4	4	100.0	407	101.8	0	0.0	0	0.0
	北 広 島	2	1	50.0	102	102.0	1	50.0	208	208.0
	小 樽 市	8	7	87.5	1,091	155.9	1	12.5	2	2.0
	寿 都	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	羊 蹄	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	岩 内 古 宇 郡	1	1	100.0	66	66.0	1	100.0	244	244.0
	余 市	1	1	100.0	123	123.0	0	0.0	0	0.0
	室 蘭 市	5	1	20.0	74	74.0	0	0.0	0	0.0
	胆 振 西 部	3	1	33.3	56	56.0	0	0.0	0	0.0
	苫 小 牧 市	8	3	37.5	116	38.7	0	0.0	0	0.0
	日 高	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	岩 見 沢 市	6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空 知 南 部	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夕 張 市	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	三 笠 市	1	1	100.0	14	14.0	0	0.0	0	0.0
	美 唄 市	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空 知	2	1	50.0	238	238.0	0	0.0	0	0.0
	滝 川 市	2	1	50.0	14	14.0	0	0.0	0	0.0
	赤 平 市	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	芦 別 市	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	深 川	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	139	58	41.7	5,598	96.5	11	7.9	631	57.4
道 北	旭 川 市	17	5	29.4	580	116.0	2	11.8	2	1.0
	富 良 野	2	1	50.0	94	94.0	0	0.0	0	0.0
	上 川 郡 中 央	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	上 川 北 部	7	1	14.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
	留 萌	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	宗 谷	12	2	16.7	131	65.5	0	0.0	0	0.0
	小 計	42	9	21.4	806	89.6	2	4.8	2	1.0
オホーツク	北 見	6	2	33.3	311	155.5	1	16.7	1	1.0
	紋 別	6	1	16.7	28	28.0	0	0.0	0	0.0
	遠 軽	3	2	66.7	259	129.5	0	0.0	0	0.0
	美 幌	3	1	33.3	113	113.0	1	33.3	1	1.0
	網 走	6	2	33.3	100	50.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	24	8	33.3	811	101.4	2	8.3	2	1.0
十 勝	帯 広 市	9	3	33.3	266	88.7	0	0.0	0	0.0
	十 勝	13	3	23.1	183	61.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	22	6	27.3	449	74.8	0	0.0	0	0.0
根 釧	釧 路 市	12	6	50.0	773	128.8	1	8.3	2	2.0
	根 室 市 外 三 郡	4	1	25.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	16	7	43.8	775	110.7	1	6.3	2	2.0
合 計		275	102	37.1	9,963	97.7	18	6.5	738	41.0

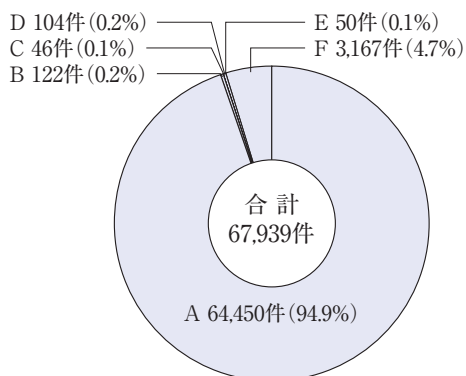
応需登録機関数、登録及び検索数は、令和2年3月末日を対象にしています。

(2) 消防機関

地域別	参加 機関数(A)	検 索			
		機関数(B)	B/A(%)	延件数(C)	C/B(件)
道 南	20	0	0.0	0	0.0
道 央	47	13	27.7	3,386	260.5
道 北	14	0	0.0	0	0.0
オホーツク	13	0	0.0	0	0.0
十 勝	18	6	33.3	1,663	277.2
根 釧	15	0	0.0	0	0.0
合 計	127	19	15.0	5,049	265.7

道民向けホームページ利用状況(1月～3月)

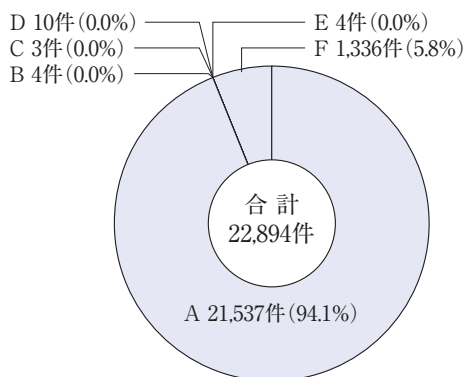
平日



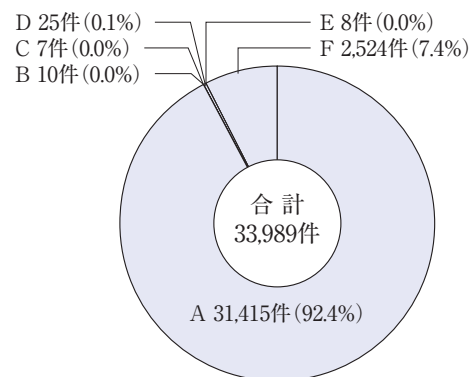
項 目	平 日	土曜日	日祝日	合 計
A 診療科目から医療機関を探す	64,450	21,537	31,415	117,402
B 予防接種のできる医療機関を探す	122	4	10	136
C 健康診断のできる医療機関を探す	46	3	7	56
D 専門医から医療機関を探す	104	10	25	139
E 禁煙外来のある医療機関を探す	50	4	8	62
F 休日・夜間に対応している医療機関を探す	3,167	1,336	2,524	7,027

※「A 診療科目から医療機関を探す」には、検索エンジン(Google、Yahoo!など)のロボットアクセスによる件数も含んでいます。

土曜日



日祝日

いきいき
INFORMATION

令和元年度の高齢者緊急通報システム

受信センター業務を終えて

高齢者緊急通報システム事業を当財団に委託いただいている自治体様には日頃から、多大なご協力をいただき厚くお礼申し上げます。今年度も引き続きどうぞよろしくお願い致します。

令和元年度末の高齢者緊急通報システム受信センター業務につきましては、46市町村からご契約いただき、緊急通報装置の設置数は1,969世帯となっております。

通報受信状況につきましては、総受信件数7,104件のうち、消防へ出動要請等をした緊急対応件数は131件となりました。

その他、転倒等で起き上がれず協力員や役場担当者等の皆

様に出向いただき利用者様を助け起こした緊急対応事例も、年間で20～30件ほど受信しております。

《実施状況》

(令和2年3月31日現在)

○受託市町村数	46市町村
○設置世帯数	1,969世帯
○受信件数	7,104件

(緊急173件/緊急外6,931件)

◇安否確認・健康相談

電話サービス実施市町村数	42市町村
(うち、毎月実施市町村数)	13市町村

◇延実施世帯数

10,921件

※市町村直営方式から外部委託もしくはシステムの変更をご検討されておりましたら、お気軽にご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

健康づくり INFORMATION

●健康教育用教材の貸出について

今年度は新規教材として、下表のデジタル筋硬度計、歯みがき圧指導器、肌年齢測定器のほか、運動や薬物に関するDVDなどを整備しました。教材の内容については、当財団ホームページの「健康情報ライブラリ目録」でも検索できます。

健康イベント・教室等において是非ご活用ください。

新規教材名	内 容
筋硬度計	肩や腰を押し付けると押し付けた筋肉のこり具合を測定できます。2～9回測定の平均値を瞬時にデジタル表示します。
歯みがき圧指導器	ブラッシングの適正圧を数値（デジタル表示）とメロディで確認できます。適正圧にはメロディが流れ、圧が強すぎる時にはブザーでお知らせします。長さ19cmまでの歯ブラシ対応可。
肌年齢測定器 ウエルビューティー	約90秒でお肌のセルフチェックが可能。肌の推定年齢、肌の健康度（A～Eの5段階）を測定。基礎代謝量・1日に必要なカロリー・肌タイプなどの結果もプリントアウトできます。 （令和2年6月から貸出可）

●すこやかロード及びノルディックウォーキング事業

今年度のすこやかロード認定事業の申請締め切りは7月1日（水）までとなっております。また、ノルディックウォーキング普及推進員養成講習会は7月11日（土）厚沢部町で開催します。

最近の財団の動き



- 1月30日 糖尿病等生活習慣病予防のための人材育成事業ワーキング
- 3月3日 第21回理事会
- 3月20日 女性アスリート健康サポート北海道セミナー（中止）

グラニテ

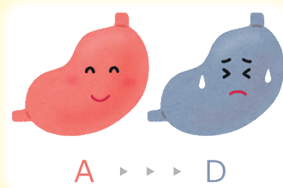
しょくいんエッセイ

『胃がんリスク判定』

「ピロリ菌が住めないくらい胃が委縮していて、既に胃からピロリ菌が逃げ出した状態です。」

医師から告げられた検査結果に驚いた。A B C Dのうち最も状態の悪いD判定。信じられなかった。胃の委縮が進んでも自覚症状は全くないらしい。「D判定だと胃がんリスクが高いから、この機会に詳しく検査しませんか？もし胃がんだったら切っちゃえばいいんだから。」と勧められ、絶対にやりたくなかった胃内視鏡検査を予約することになってしまった。

検査費用に市の補助があることを知り、軽い気持ちで受けた血液検査だった。胃が健康なことを確かめるだけだったのに、胃がんかもしれないなんて。



既に胃がんだったとしたら、今のように元気でいられる時間はあとどれくらいあるのだろうか？胃を切除した場合、食事は今まで通りにはいかないだろうし、抗がん剤治療を始めると仕事を続けるのは難しいかもしれない。急に病と死が近づいてきた。体が動くうちに終活をやりとげなければならない。

胃内視鏡検査までの数日間。委縮が進んだ自分の胃のことを考えていると、「胃はここにあってこんな形」とわかるくらいずっしりと重たく感じ、なんだか痛くなってきた。

胃内視鏡検査当日。検査中、自分の食道や胃の状態をモニター画面で見たいと思っていたが、横になった自分の位置からは見る事ができなかった。

検査が終わると先生が「うん、いいと思う。」とおっしゃった。「自信を持ってA判定だと言えます。」A判定とはピロリ菌感染のない健康な胃ということだ。たしかに自分の胃の写真を見ると、色もきれいだし異常はなさそうだった。先日のD判定について尋ねると、「どうしてだろうねえ。お金がかかったけど、まあ、安心料だと思って。」と慰められた。

胃がんではないと判り、とりあえずほっとした。ひとつの検査結果で死を意識するなんて、我ながら情けない。しかし、いつ何が起きるかわからないのだから、終活は続けていきたい。

(F)

北海道救急医療・広域災害情報システム/HOKKAIDO Medical Information System

★救急医療情報案内センター（24時間体制）

※ 医療相談は行っておりません
フリーダイヤル

0120-20-8699

携帯電話・PHS

011-221-8699

番号はお間違えのないように

★インターネット（パソコン・携帯端末共通）

<http://www.qq.pref.hokkaido.jp>



QRコード

左のQRコード（2次元バーコード）を携帯端末で読み取り、登録が出来ます。