



HOKKAIDO
health
Promotion foundation

第127号

発行／
北海道健康づくり財団
札幌市中央区大通西6丁目
TEL (011) 232-5500
FAX (011) 232-4091
http://www.hokkaidohealth-net.or.jp

『ウィズコロナ』

2月28日の仕事帰り、日用品を買いに近所のホームセンターに立ち寄った。何かいつもと違うお店の雰囲気。レジには、トイレットペーパーを抱えた長蛇の列。今日は特売日なのか？・・・帰宅し、テレビを付けると北海道知事が緊急事態を宣言していた。

3か月にも及ぶ緊急事態宣言は解除されましたが、未だに新型コロナウイルスとの闘いが続き、長期化している中、「新しい生活様式」の道内版である「新北海道スタイル」が示されました。北海道救急医療情報案内センターにおいてもマスク着用・手洗いの徹底。また、電話案内のブースにおいては、感染予防のため飛沫防止板を設置したほか、間隔をあけてオペレーターが着座するなど様々な新型コロナ対策を講じています。

当財団が主催あるいは共催する会議や事業等も軒並み中止となっており、大通公園の風物詩である「YOSAKOIソーラン祭り」や「大通ビアガーデン」などの各種イベントも中止となってしまいました。この時期は例年大通公園の喧騒に悩まされていましたが、イベントが次々に中止となると一抹の寂しさも覚えます。

さて、当センターにおけるこのゴールデンウィーク

(4/29～5/6) 期間中の問い合わせ件数は、昨年の同時期と比較して1,898件減の1,885件となりました。診療科別でもすべての科目で減となり、特に小児科は577件の減、内科では256件の減となりました。昨年は10連休で医療機関の休日が増えたことや、新型コロナの影響により医療機関の受診を控えている道民が増えていることが影響したのではと思われます。GW 期間以外でも全体的に医療機関問い合わせが減ってきている一方、「PCR 検査を今すぐ受けたい。」「高熱が続いているのでコロナかもしれない。」など新型コロナに関するものが多くなってきております。

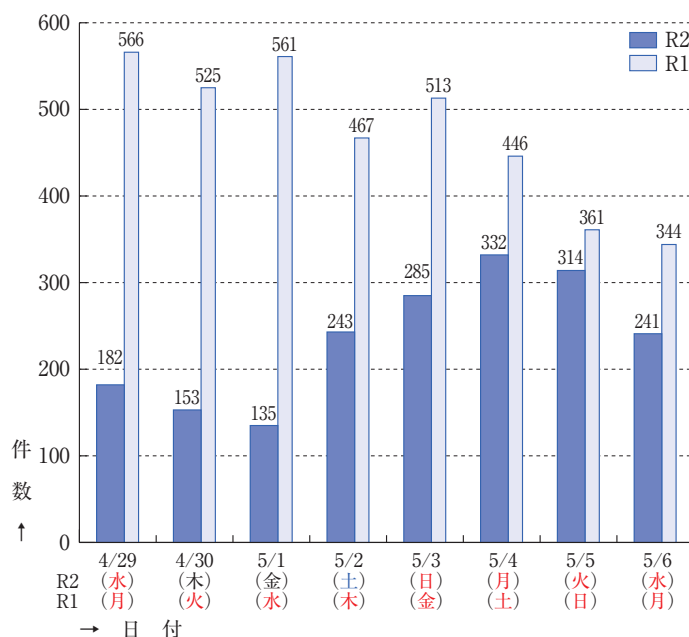
新しいステージに入り、プロ野球やサッカーJリーグも無観客により無事開幕されたほか、他都府県との往来や各種イベントが段階的に緩和されるなど、明るい兆しも見えてきました。皆様もこれから夏に向けて感染予防はもちろんのこと、マスク着用による熱中症やお肌のトラブルなどに気を付けて乗り切っていただければと思います。

最後に、医療の最前線で自らの危険を顧みず従事されている医療従事者の皆様。感染拡大防止のため日々奮闘されている市町村や保健所の皆様など新型コロナウイルスと闘いながら社会インフラを支える全ての皆様に心より感謝と敬意を申し上げます。道民の皆様が安心して医療機関を受診できるようさらなる努力をまいりますので、今後とも当センターの運営にご理解とご協力をお願いします。

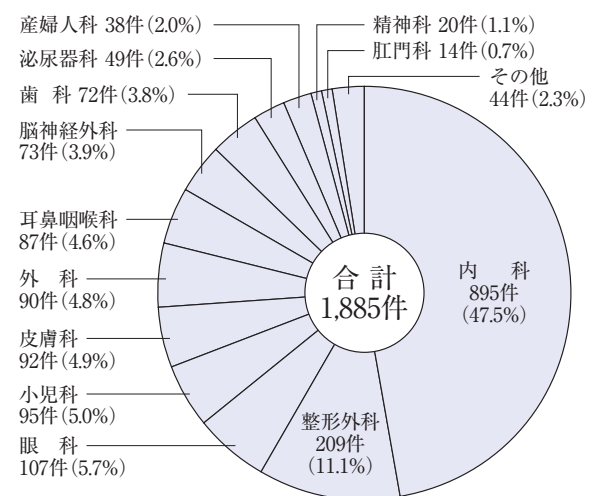
ウィンドウ 2020

ゴールデンウィーク期間案内件数 (4月29日～5月6日)

(1) 日別案内件数

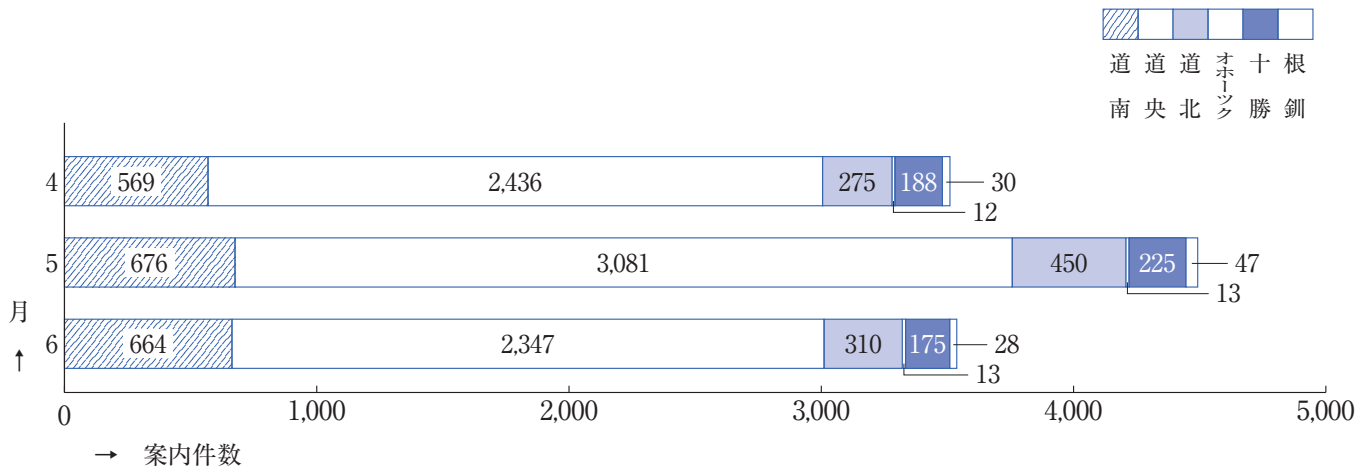


(2) 診療科別案内件数

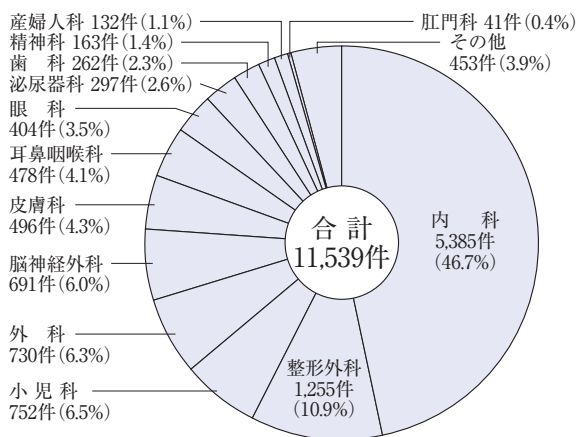


救急医療情報案内センター案内状況（4月～6月）

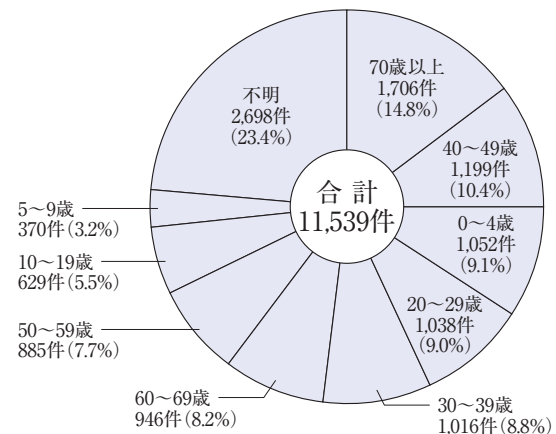
(1) 月別地域別案内件数



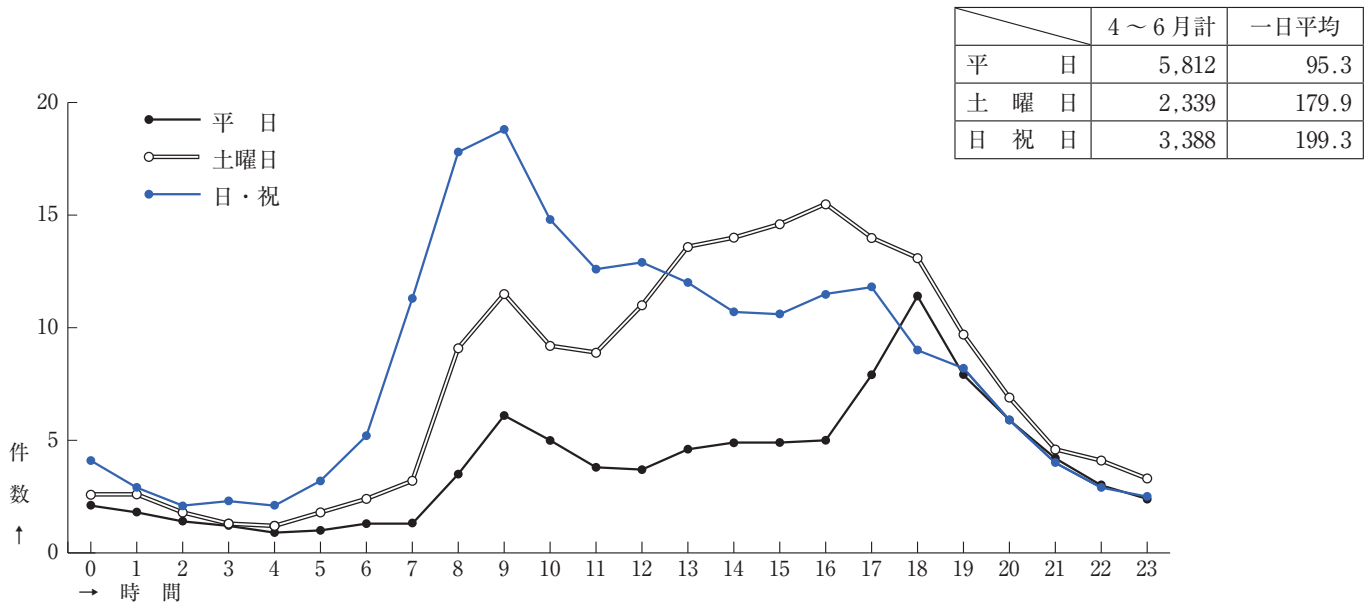
(2) 診療科別案内件数



(3) 年齢階級別案内件数



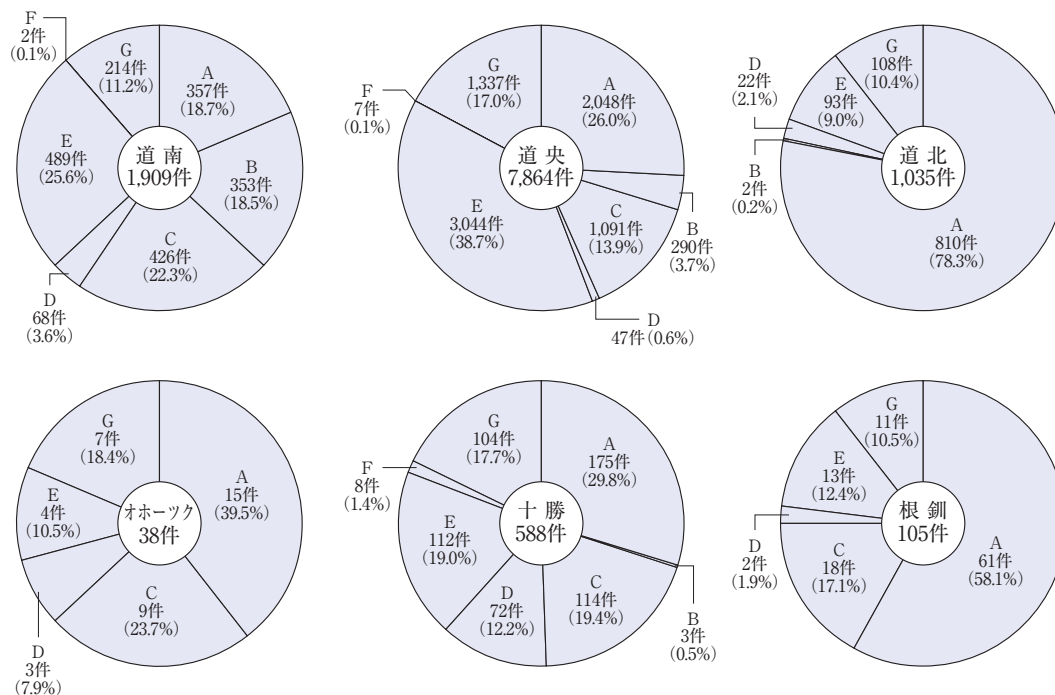
(4) 曜日別時間帯別1日平均案内件数



(5) 市町村別案内件数

道南 (18市町村)		道 央 (70市町村)										道 北 (41市町村)		オホーツク (18市町村)		十勝 (19市町村)		根釧 (13市町村)	
函館市	1,648	札幌市	6,546	伊達市	13	神恵内村		北竜町		旭川市	974	美深町	1	北見市	22	帯広市	456	釧路市	99
北斗市	118	小樽市	65	北広島市	164	積丹町	2	沼田町	2	留萌市	4	音威子府村	1	網走市	5	音更町	56	根室市	1
松前町	2	室蘭市	33	石狩市	133	古平町	1	豊浦町	5	稚内市	1	中川町		紋別市	1	士幌町	8	釧路町	
福島町	1	夕張市	4	当別町	31	仁木町		壮瞥町	1	士別市	2	幌加内町		美幌町	3	上士幌町	3	厚岸町	
知内町	2	岩見沢市	29	新篠津村	3	余市町	6	白老町	8	名寄市	3	増毛町	1	津別町		鹿追町	3	浜中町	
木古内町	4	苫小牧市	71	島牧村		赤井川村		厚真町	5	富良野市	13	小平町		斜里町	2	新得町	6	標茶町	
七飯町	69	美唄市	6	寿都町		南幌町	26	洞爺湖町	4	鷹栖町	3	苫前町	1	清里町	1	清水町	4	弟子屈町	
鹿部町	14	芦別市	8	黒松内町	1	奈井江町	2	安平町	8	東神楽町	1	羽幌町		小清水町		茅室町	11	鶴居村	
森町	26	江別市	330	蘭越町	1	上砂川町	1	安平町	8	当麻町	5	初山別村		訓子府町		中札内村	1	白糠町	1
八雲町	9	赤平市		ニセコ町	2	由仁町	8	むかわ町	2	比布町	2	遠別町		置戸町		更別村		別海町	2
長万部町	1	三笠市	1	真狩村	1	長沼町	33	日高町	5	愛別町	2	天塩町		佐呂間町		大樹町	4	中標津町	2
江差町	8	千歳市	100	留寿都村	1	栗山町	11	平取町		上川町		猿払村	1	遠軽町	2	幕別町	28	標津町	
上ノ国町	3	滝川市	4	喜茂別町		月形町	1	新冠町	3	東川町	4	浜頓別町		湧別町	1	池田町	1	羅臼町	
厚沢部町	3	砂川市	2	美幌町		浦臼町		浦河町	2	美瑛町	7	中頓別町		滝上町		豊頃町		合 計	11,539
乙部町	1	歌志内市	2	倶知安町	11	新十津川町		えりも町		中富良野町	1	枝幸町	1	興部町		本頃町	2	新ひだか町	7
奥尻町		深川市	12	共和町	2	妹背牛町	1	新ひだか町	7	南富良野町	1	豊富町		西興部村	1	足寄町		計	7,864
今金町		登別市	21	岩内町	2	秩父別町	4	計	7,864	占冠村		礼文町		雄武町		陸別町	1		
せたな町		恵庭市	117	泊村		雨竜町				和寒町	3	利尻富士町		大空町		浦幌町	3		
計	1,909									剣淵町	3	幌延町		計	38	計	588		
										下川町		計	1,035						

(6) 地域別・案内機関別件数



- A 当番医療機関
- B 二次病院群
輪番制病院
- C 夜間急病
センター
- D 救急告示
医療機関
- E 一般医療機関
(時間内)
- F 一般医療機関
(時間外)
- G そ の 他

応需情報の登録と検索状況（4月～6月）

(1) 医療機関

地域別	郡市医師会別	応需登録 機 関 数 (A)	登 録				検 索			
			機関数 (B)	B/A (%)	延件数 (C)	C/B (件)	機関数 (D)	D/A (%)	延件数 (E)	E/D (件)
道 南	函 館 市	18	10	55.6	1,349	134.9	3	16.7	15	5.0
	渡 島	7	1	14.3	61	61.0	0	0.0	0	0.0
	松 山	5	1	20.0	81	81.0	0	0.0	0	0.0
	北 部 松 山	2	0	0.0	0	0.0	1	50.0	85	85.0
	小 計	32	12	37.5	1,491	124.3	4	12.5	100	25.0
道 央	札 幌 市	68	31	45.6	3,184	102.7	9	13.2	31	3.4
	江 別	6	2	33.3	216	108.0	2	33.3	154	77.0
	石 狩 市	3	2	66.7	249	124.5	2	66.7	7	3.5
	千 歳	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	恵 庭 市	4	4	100.0	434	108.5	0	0.0	0	0.0
	北 広 島	2	1	50.0	99	99.0	1	50.0	199	199.0
	小 樽 市	8	7	87.5	1,153	164.7	1	12.5	2	2.0
	寿 都	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	羊 蹄	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	岩 内 古 宇 郡	1	1	100.0	68	68.0	1	100.0	263	263.0
	余 市	1	1	100.0	148	148.0	0	0.0	0	0.0
	室 蘭 市	5	1	20.0	79	79.0	0	0.0	0	0.0
	胆 振 西 部	3	1	33.3	54	54.0	0	0.0	0	0.0
	苫 小 牧 市	8	3	37.5	121	40.3	0	0.0	0	0.0
	日 高	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	岩 見 沢 市	6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空 知 南 部	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夕 張 市	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	三 笠 市	1	1	100.0	18	18.0	0	0.0	0	0.0
	美 唄 市	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空 知	2	1	50.0	248	248.0	0	0.0	0	0.0
	滝 川 市	2	1	50.0	14	14.0	0	0.0	0	0.0
	赤 平 市	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	芦 別 市	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	深 川	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	139	57	41.0	6,085	106.8	16	11.5	656	41.0
道 北	旭 川 市	17	5	29.4	789	157.8	1	5.9	1	1.0
	富 良 野	2	1	50.0	94	94.0	0	0.0	0	0.0
	上 川 郡 中 央	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	上 川 北 部	7	1	14.3	235	235.0	0	0.0	0	0.0
	留 萌	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	宗 谷	12	2	16.7	131	65.5	0	0.0	0	0.0
	小 計	42	9	21.4	1,249	138.8	1	2.4	1	1.0
オホーツク	北 見	6	2	33.3	311	155.5	0	0.0	0	0.0
	紋 別	6	1	16.7	15	15.0	0	0.0	0	0.0
	遠 軽	3	3	100.0	230	76.7	0	0.0	0	0.0
	美 幌	3	1	33.3	106	106.0	0	0.0	0	0.0
	網 走	5	2	40.0	86	43.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	23	9	39.1	748	83.1	0	0.0	0	0.0
十 勝	帯 広 市	9	3	33.3	294	98.0	2	22.2	3	1.5
	十 勝	13	5	38.5	183	36.6	0	0.0	0	0.0
	小 計	22	8	36.4	477	59.6	2	9.1	3	1.5
根 釧	釧 路 市	12	5	41.7	760	152.0	1	8.3	1	1.0
	根 室 市 外 三 郡	4	1	25.0	9	9.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	16	6	37.5	769	128.2	1	6.3	1	1.0
合 計		274	101	36.9	10,819	107.1	24	8.8	761	31.7

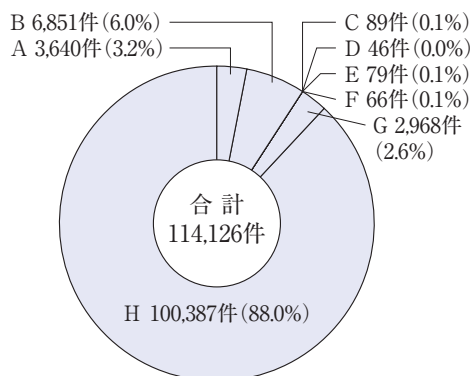
応需登録機関数、登録及び検索数は、令和2年6月末日を対象にしています。

(2) 消防機関

地域別	参加機関数(A)	検 索			
		機関数(B)	B/A(%)	延件数(C)	C/B(件)
道 南	20	1	5.0	9	9.0
道 央	47	14	29.8	3,797	271.2
道 北	14	1	7.1	14	14.0
オホーツク	13	0	0.0	0	0.0
十 勝	18	7	38.9	1,773	253.3
根 釧	15	0	0.0	0	0.0
合 計	127	23	18.1	5,593	243.2

道民向けホームページ利用状況(4月～6月)

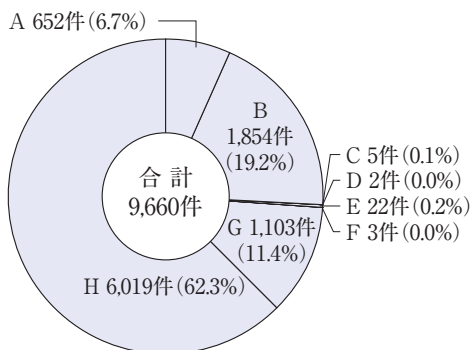
平 日



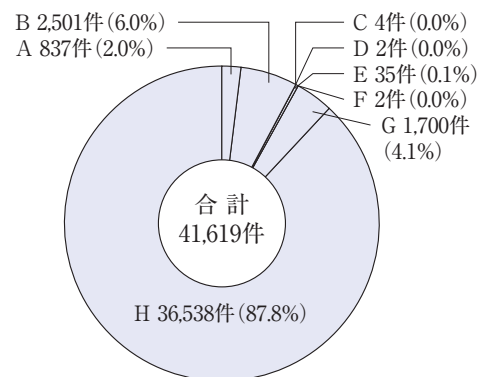
項 目	平 日	土曜日	日曜日	合 計
A キーワードで探す	3,640	652	837	5,129
B 診療科目から医療機関を探す	6,851	1,854	2,501	11,206
C 予防接種のできる医療機関を探す	89	5	4	98
D 健康診断のできる医療機関を探す	46	2	2	50
E 専門医から医療機関を探す	79	22	35	136
F 禁煙外来のある医療機関を探す	66	3	2	71
G 休日・夜間に対応している医療機関を探す	2,968	1,103	1,700	5,771
H 場所と科目から医療機関を探す	100,387	6,019	36,538	142,944

※「H 場所と科目から医療機関を探す」には、検索エンジン（Google、Yahoo! など）のロボットアクセスによる件数も含んでいます。

土曜日



日曜日

いきいき
INFORMATION

“お元気コール”電話でのコミュニケーションの大切さ

北海道健康づくり財団では、新型コロナウイルスの感染を防ぐため、緊急通報受信業務にあたるオペレータはもちろん、他の職員もマスク着用、手洗いの徹底、機材等の消毒、パーティションの設置など様々な対策を講じております。

保健師から利用者様にお電話する『安否確認電話サービス（通称“お元気コール”）』の中でもよく“新型コロナ”の話題となります。

お話を伺うと、自宅での生活時間が長くなり、「スーパーに買物に行きづらい」、「テレビではずっと新型コロナの話題ばかりで見てしていると不安になる」、「デイサービスだけが楽しみなのに、やってなくて辛い」、「入院中の夫に会えなくて淋

しい、もどかしい」等、普段からご近所や友人との付き合いが多い方ほど、よりストレスを感じている様子に思えます。また、「少し体の調子が悪いが、病院には行かない方が良いのだろうか」という相談も多く寄せられています。

利用者様の中には「（センターがある）札幌は心配だね」とお気遣いの言葉を頂いたり、「何も怖くない。昔はマスクを手作りしていたし、消毒も傷口にお酒をプーッと吹きかけたりしていたんだよ!」と明るくお話し下さる方もいらっしゃり、私たち職員もピリピリとした空気に包まれている中、「ほっ」とするひとときをいただきました。

「体調はいかがですか?」という毎回お聞きする質問に、最近は明るく話して下さる方が多く、その声も心なしか嬉しそうに聞こえました。約半年にも及ぶ自粛生活が続く中、いまだ収束には至っていませんが、少しずつ明るい兆しが感じられるようになってきました。

電話越しですが、話すことで少しでも気持ちを軽くできるように、私たちも利用者様から元気を頂きながら、これからもお声がけを続けていきます。

健康づくり INFORMATION

●「糖尿病講演会」(猿払村)の開催

当財団では一般住民を対象とした「糖尿病講演会」を次のとおり開催します。

講演会では、糖尿病の専門医などが糖尿病の基本的な病態から予防法まで講演していただきます。

参加費は無料ですので、是非ご参加ください。

＜日 時＞9月26日(土) 13:00～15:00

＜場 所＞猿払村交流センター(猿払村役場内)

●「どさんこ食事バランスガイド実物大料理カード」

栄養指導教材として当財団で製作した標記料理カード(主食編、副菜編、主菜編、菓子・嗜好品編)について無料で進呈いたします。また、料理カードのデータについてはライブラリ教材(CD-ROM)として貸出を行っていますので、ご活用ください。

料理カードは4編セットとなりますので、ご希望がございましたら財団企画管理部までご連絡ください。

なお、数に限りがございますので、無くなり次第終了とさせていただきます。

最近の財団の動き



- 4月28日 救急システムの管理及び運営等に関する委託業務に係る現地調査(道保健福祉部地域医療課)
- 5月2日 令和2年度内部監査～7日
- 5月19日 禁煙週間実行委員会
- 5月25日 No-Tobacco展～27日(「北海道禁煙週間実行委員会」協働事業)
- 6月8日 第22回理事会(報告及び決議の省略)
- 6月25日 生活習慣病予防のための人材育成研修会～26日(札幌市)(中止)
- 6月25日 第14回評議員会(報告及び決議の省略)



しょくいんエッセイ

『感謝の気持ちと自分に出来ること』

新型コロナウイルスの影響で世界中が大変な状況になっている今、医療従事者の皆様には本当に感謝の気持ちでいっぱい、そんな中自分が出来ることはなんだろうと考えると、やはり感染防止の3つの基本で身体的距離の確保、マスクの着用、手洗い。これは自分が感染予防するだけでなく、すでに自分はどこかで感染していて無症状で周囲に感染拡大させないようにしようと考え行動することが必要なのだそうです。

これから気温も上がりますマスク着用が辛くなってきますが、誰が重症化するかわからないこの感染症、医療従事者の方々の負担を増やさないためにも、身近な人、同僚、家族、友人、すべての人の命を守るためにも、熱中症に気をつけながら無理せず出来る範囲でマスク着用し、コロナと夏を乗り切りたいと思います。

マスクも最近では以前よりも入手しやすくなり、様々な種類の物が売られていますが、買うだけではなく周囲でも手作りマスクや、ハンカチで器用に簡単マスクを作ったり、皆凄いなあと感心して色々なマスクを見せてもらい楽しませてもらっています。



そんな器用な同僚がたくさん(?)いる私たち救急医療情報案内センターでは、患者様に直接接する事はありませんが、電話を通して「コロナに感染したかもしれない」「発熱が長く続いている」「原因不明の体調不調でコロナが心配」などの不安な気持ちを抱えた患者様から、どこの医療機関を受診したらいいのかという問い合わせを多くいただいています。相談は受けられないので限られた言葉のやり取りの中で、少しでも不安な気持ちを和らげ患者様のお役に立てるような案内業務をと心がけています。

これからまだまだどうなるかわからないことだらけですが、健康管理に気をつけてこれまで以上にオペレータ皆で協力し合い、力を合わせて明るく元気に出来る事を頑張っていきたいと思います。

(K. S)



北海道救急医療・広域災害情報システム/HOKKAIDO Medical Information System

★救急医療情報案内センター(24時間体制)

※ 医療相談は行っておりません

フリーダイヤル

0120-20-8699

携帯電話・PHS

011-221-8699

番号はお間違えのないように

★インターネット(パソコン・携帯端末共通)

<http://www.qq.pref.hokkaido.jp>



QRコード

左のQRコード(2次元バーコード)を携帯端末で読み取り、登録が出来ます。