



第134号

発行/
北海道健康づくり財団
札幌市中央区大通西6丁目
TEL (011) 232-5500
FAX (011) 232-4091
http://www.hokkaidohealth-net.or.jp

『令和3年度案内件数の分析 ～ウィンドウ2022から～』

今年2月に北京オリンピックが開催され、各種目で日本代表選手の活躍が見られました。特に道内出身者や道内企業に所属する選手の活躍には目を見張るものがありました。

女子スピードスケートでは幕別町出身の高木美帆選手が5種目に出場し、金メダル1個を含む4つのメダルを獲得。女子カーリングでも北見市常呂町を拠点として活動しているロコ・ソラーレが銀メダルを獲得。この他にもスキージャンプ、女子アイスホッケーなど参加した選手たちが全力を出し切ったことは道民の皆さんに多くの感動を与えてくれた大会であったと思います。

今年の楽しみは、“BIGBOSS”こと新庄剛志監督率いる北海道日本ハムファイターズの活躍で、その采配や若手選手の活躍を期待するとともに、ファンを引き込むパフォーマンスを観に是非とも球場へ足を運び

たいと思います。

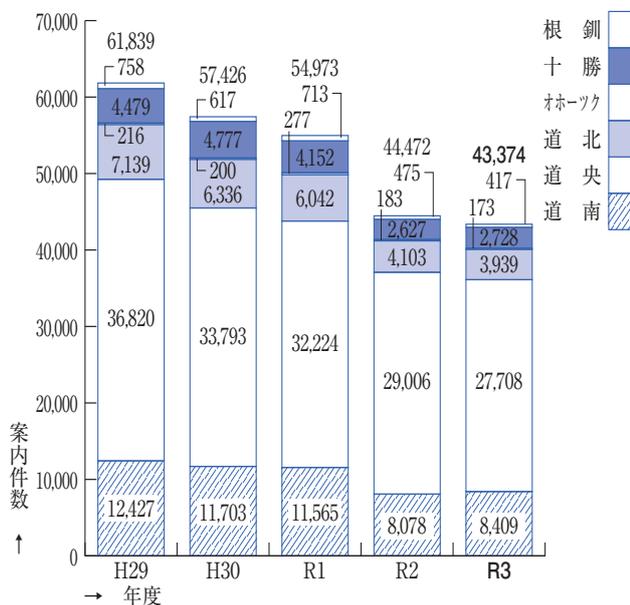
さて、令和3年度の救急医療情報案内センターへの問合せ件数は、43,374件となり前年度44,472件から2.5%減となりました。地域別では道南、十勝地域で増とはなりましたが他の地域では減となり特に道央地域では1,298件(4.5%)減となりました。診療科別では内科が一番多く、15,134件(34.9%)で次の整形外科を合わせると全体の約半数となり、小児科、脳神経外科、外科を含めると4分の3以上を占める問合せとなりました。

また、インターネットによるホームページへの総アクセス数は852,188件で昨年よりも95,868件の増となりました。特に一般の方々からのアクセスが740,935件と昨年よりも15.7%(100,402件)の増でパソコンのほかスマートフォンでの検索も可能となったことなどが大きな要因として考えられます。

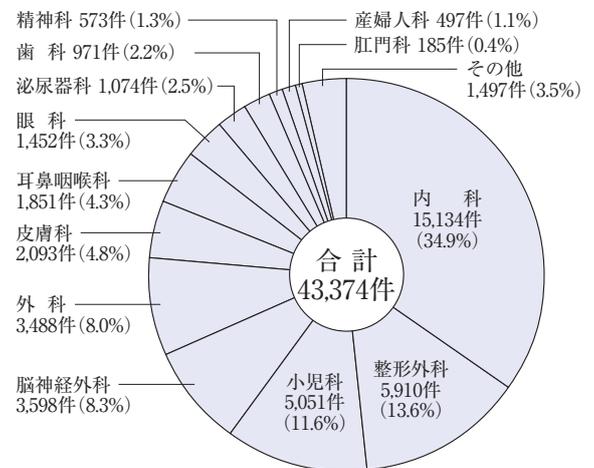
新たな年度においても、道民の皆様が安心して医療機関を受診できるよう、各都市医師会のご協力のもとオペレータをはじめ関係職員一同、一層の努力をしてみたいと思いますので、よろしくお願いいたします。



1 年度別地域別案内件数の推移 (平成29～令和3年度)

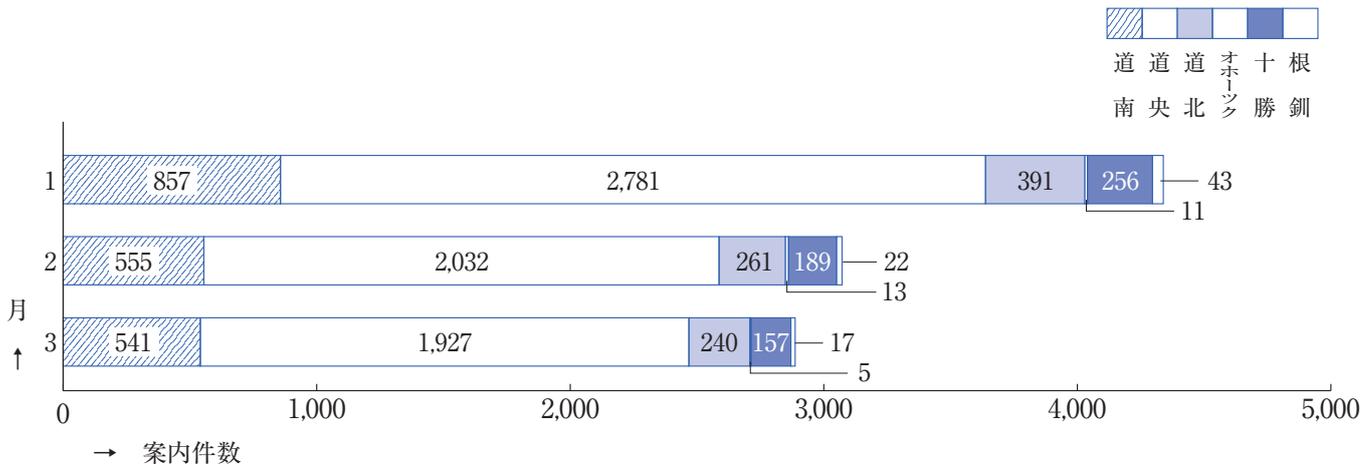


2 診療科別案内件数 (令和3年度)

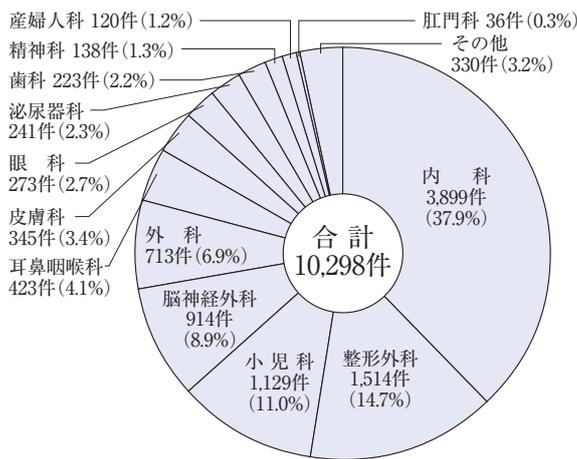


救急医療情報案内センター案内状況（1月～3月）

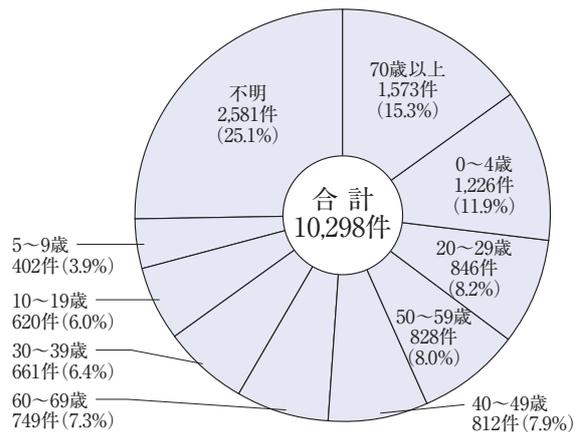
(1) 月別地域別案内件数



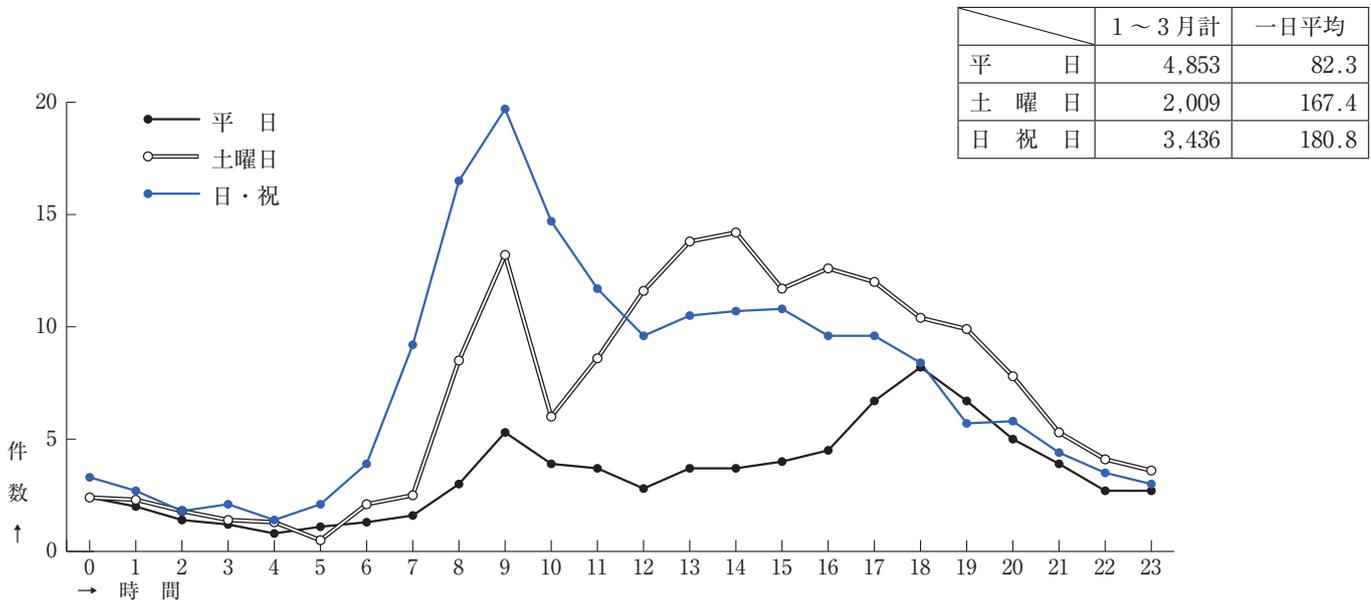
(2) 診療科別案内件数



(3) 年齢階級別案内件数



(4) 曜日別時間帯別1日平均案内件数



応需情報の登録と検索状況（1月～3月）

(1) 医療機関

地域別	郡市医師会別	応需登録 機関数 (A)	登 録				検 索			
			機関数 (B)	B/A (%)	延件数 (C)	C/B (件)	機関数 (D)	D/A (%)	延件数 (E)	E/D (件)
道 南	函 館 市	17	8	47.1	907	113.4	0	0.0	0	0.0
	渡 島	7	1	14.3	56	56.0	0	0.0	0	0.0
	松 山	5	1	20.0	62	62.0	0	0.0	0	0.0
	北 部 松 山	2	0	0.0	0	0.0	1	50.0	79	79.0
	小 計	31	10	32.3	1,025	102.5	1	3.2	79	79.0
道 央	札 幌 市	67	34	50.7	2,914	85.7	4	6.0	9	2.3
	江 別	6	1	16.7	163	163.0	1	16.7	104	104.0
	石 狩	3	3	100.0	82	27.3	0	0.0	0	0.0
	千 歳	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	恵 庭 市	4	4	100.0	406	101.5	0	0.0	0	0.0
	北 広 島	2	1	50.0	105	105.0	1	50.0	213	213.0
	小 樽 市	8	7	87.5	1,098	156.9	0	0.0	0	0.0
	寿 都	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	羊 蹄	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	岩 内 古 宇 郡	1	1	100.0	77	77.0	1	100.0	298	298.0
	余 市	1	1	100.0	121	121.0	0	0.0	0	0.0
	室 蘭 市	5	1	20.0	78	78.0	0	0.0	0	0.0
	胆 振 西 部	3	1	33.3	46	46.0	0	0.0	0	0.0
	苫 小 牧 市	8	3	37.5	118	39.3	0	0.0	0	0.0
	日 高	4	2	50.0	3	1.5	0	0.0	0	0.0
	岩 見 沢 市	6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空 知 南 部	4	0	0.0	0	0.0	1	25.0	15	15.0
	夕 張 市	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	三 笠 市	1	1	100.0	19	19.0	0	0.0	0	0.0
	美 唄 市	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	空 知	2	1	50.0	222	222.0	0	0.0	0	0.0
	滝 川 市	2	1	50.0	12	12.0	0	0.0	0	0.0
	赤 平 市	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
芦 別 市	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
深 川	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
小 計	138	62	44.9	5,464	88.1	8	5.8	639	79.9	
道 北	旭 川 市	17	5	29.4	588	117.6	0	0.0	0	0.0
	富 良 野	2	1	50.0	59	59.0	0	0.0	0	0.0
	上 川 郡 中 央	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	上 川 北 部	6	1	16.7	383	383.0	0	0.0	0	0.0
	留 萌	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	宗 谷	12	1	8.3	120	120.0	0	0.0	0	0.0
小 計	41	8	19.5	1,150	143.8	0	0.0	0	0.0	
オ ホ ー ツ ク	北 見	6	1	16.7	246	246.0	0	0.0	0	0.0
	紋 別	5	1	20.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
	遠 軽	3	2	66.7	131	65.5	0	0.0	0	0.0
	美 幌	3	1	33.3	126	126.0	1	33.3	1	1.0
	網 走	5	2	40.0	76	38.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	22	7	31.8	580	82.9	1	4.5	1	1.0
十 勝	帯 広 市	9	3	33.3	430	143.3	1	11.1	3	3.0
	十 勝	13	2	15.4	122	61.0	0	0.0	0	0.0
	小 計	22	5	22.7	552	110.4	1	4.5	3	3.0
根 釧	釧 路 市	12	5	41.7	655	131.0	0	0.0	0	0.0
	根 室 市 外 三 郡	4	2	50.0	3	1.5	0	0.0	0	0.0
	小 計	16	7	43.8	658	94.0	0	0.0	0	0.0
合 計	270	99	36.7	9,429	95.2	11	4.1	722	65.6	

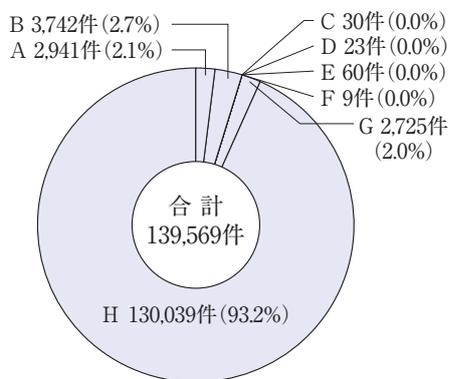
応需登録機関数、登録及び検索数は、令和4年3月末日を対象にしています。

(2) 消防機関

地域別	参加機関数(A)	検 索			
		機関数(B)	B/A (%)	延件数(C)	C/B (件)
道 南	20	0	0.0	0	0.0
道 央	47	13	27.7	4,026	309.7
道 北	14	0	0.0	0	0.0
オホーツク	13	0	0.0	0	0.0
十 勝	18	5	27.8	1,581	316.2
根 釧	15	0	0.0	0	0.0
合 計	127	18	14.2	5,607	311.5

道民向けホームページ利用状況 (1月~3月)

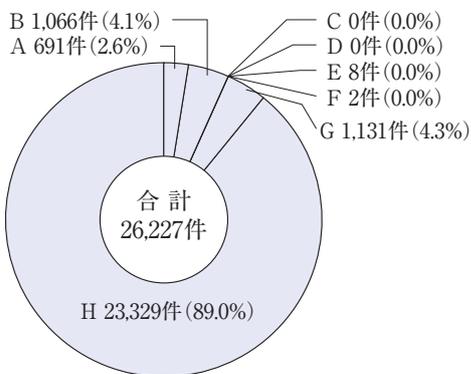
平日



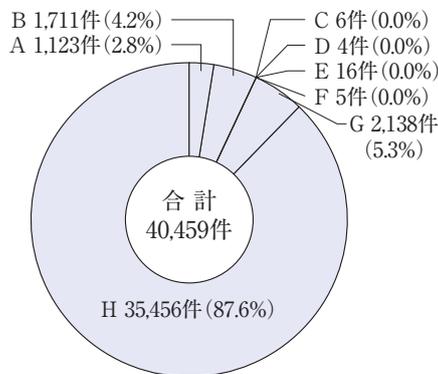
項目	平日	土曜日	日曜日	合計
A キーワードで探す	2,941	691	1,123	4,755
B 診療科目から医療機関を探す	3,742	1,066	1,711	6,519
C 予防接種のできる医療機関を探す	30	0	6	36
D 健康診断のできる医療機関を探す	23	0	4	27
E 専門医から医療機関を探す	60	8	16	84
F 禁煙外来のある医療機関を探す	9	2	5	16
G 休日・夜間に対応している医療機関を探す	2,725	1,131	2,138	5,994
H 場所と科目から医療機関を探す	130,039	23,329	35,456	188,824

※「H 場所と科目から医療機関を探す」には、検索エンジン (Google、Yahoo! など) のロボットアクセスによる件数も含んでいます。

土曜日



日曜日



いきいき INFORMATION

令和3年度の高齢者緊急通報システム

受信センター業務を終えて

日頃から当財団の高齢者緊急通報システム事業に多大なるご支援ご協力を賜わり厚くお礼申し上げます。

令和3年度は45市町村からご契約いただき、緊急通報装置の設置数は1,809世帯 (年度末) となりました。

通報受信総数は、6,084件でそのうち緊急として対応した件数は185件となりました。緊急として対応した中では消防への出動要請等が141件、転倒等で起き上がりえず協力員や市町村担当者等の方々に出向していただいた事例は18件ありました。

今年度も職員一同、誠意をもって対応して参りますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。

《実施状況》

(令和4年3月31日現在)

- 受託市町村数 45市町村
- 設置世帯数 1,809世帯
- 受信件数 6,084件 (緊急185件/緊急外5,899件)
- ◇安否確認・健康相談
 - 電話サービス実施市町村数 41市町村 (うち、毎月実施市町村数 13市町村)
 - ◇延実施世帯数 10,159件

※市町村直営方式から外部委託もしくはシステムの変更をご検討されておりましたら、お気軽にご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

健康づくり INFORMATION

●「糖尿病予防」ページの追加更新

当財団ホームページ内の「糖尿病予防」ページを追加更新しました。糖尿病の判定基準、糖尿病の合併症、糖尿病予防の食事及び運動について新たに掲載しましたので、ご活用ください。

●健康教育用教材の貸出

今年度は新規教材として下表の教材を整備しましたので、健康イベント・教室等において是非ご活用ください。

新規教材名	内 容
ハードパネル 高血圧・動脈硬化 シリーズ	「高血圧予防・改善のための生活チェック」、「心臓の動脈硬化を予防&改善するための生活習慣」等を掲載。(A1サイズ4枚組)
フードモデル 幼児食3才~5才児の 1日の献立	3~5才児の1日の食事量(朝食・昼食・間食・夕食)を示したフードモデル。献立作り方シート、朝~夕食カード等付き。
フードモデル 離乳食ディスプレイ (にんじん・ほうれん草)	離乳食の進め方を分かりやすく指導できるよう、食材の形や大きさのステップアップを表現したフードモデル。
自律神経チェッカー	ストレス度、自律神経の活性度、脈拍数を数値とグラフで表示し、総合評価、推定年齢、脈拍の状態、結果に対するコメントを表示します。(令和4年6月から貸出可)

●「特定健診・特定保健指導従事者~初任者研修会」の開催

標記研修会を次のとおり開催します。

- <日 時> 令和4年6月30日(木)~7月1日(金)
- <場 所> 北海道医師会館(札幌市中央区大通西6丁目)
- <対象者> 道内の市町村国保に所属する医師・保健師・管理栄養士で特定保健指導初任者
- <定 員> 70名(全講義出席できる者)
- <申 込> 当財団のホームページから申込
受講料は無料、締切は5月16日(月)

最近の財団の動き



- 3月1日 第26回理事会 (Web開催)
- 3月17日 第17回評議員会 (決議の省略)
- 3月28日 第27回理事会 (決議の省略)

グラニテ

しょくいんエッセイ

『歯は大切に』

先日半年に一度の歯科の定期検診を受けてきました。キレイに磨けており、特に問題はないとのことと安心しました。帰宅してから「キレイに歯磨きできてるって褒められちゃったー」と棒状の硬いスナック菓子をボリボリ食べながら母に自慢していたところ歯茎に菓子が刺さり痛い思いをしました。褒められるとすぐ調子に乗る性格は子供の頃から変わっていないようです。



もう10年近く前になりますが、歯周ポケット等の検査時に歯科医師からこのように言われました。「年を取ると歯周病と無縁でいることは難しいが、深い関係になるか浅い関係で済むかは毎日の歯磨き次第ですよ」と。医師はきつこう言いたかったはず。「もっと丁寧に歯磨きしろよ!」と。いつも混んでいてやたら待たされましたがやさしい先生でした。

ヘピースモーカーの友人の歯が汚いことに気付き医師から言われた毎日の歯磨きが大切との話をその友人にしたことがあります。「へえ~そうなの」と興味なさそうでした。それからしばらく経ち友人は親知らずの処置で通院が始まったようですが、歯周病が進んでいるらしく月に一度クリーニングに通っているとのことでした。何があってもタバコは止められないそうです。

酔って洗面台の前で片膝付きながらの歯磨き(年に一度くらい)はさすがに滑稽ですが半ば強迫観念でしょうか、デンタルフロスと歯間ブラシまでやり通します。



子供の頃からもっと真面目に歯磨きしていたら虫歯も少なくこんなに派手なシルバーな歯にはならなかったんだろうなと悔やんでも仕方ありません。毎日丁寧に歯磨きするのみです。そして年を重ねても自分の歯で美味しく食事をいただけたら幸せだと思っています。

(k・k)

北海道救急医療・広域災害情報システム/HOKKAIDO Medical Information System

★救急医療情報案内センター (24時間体制)

※ 医療相談は行っておりません
フリーダイヤル

0120-20-8699

携帯電話・PHS

011-221-8699

番号はお間違えのないように

★インターネット (パソコン・携帯端末共通)

https://www.qq.pref.hokkaido.jp



QRコード

左のQRコード(2次元バーコード)を携帯端末で読み取り、登録が出来ます。